

Contenido

Configuración Correo de Recepción – Autenticación Moderna	2
Recomendaciones para configurar el correo con Autenticación Moderna:	2
IMAP/POP3 Activo para Buzón:	3
Registro aplicación:	7
Asignación permisos para IMAP/POP3:	10
Registrar service principal:	16
Instalar Exchange Online en PowerShell	16
Conexión a Exchange Online desde PowerShell	16
Registrar service principal en Exchange Online	18
Dar permiso al buzón de recepción para la aplicación creada	20
Parametrización del buzón de recepción en nuestro sistema	22
Actualización de secreto en aplicación existente:	27
ANEXO – Errores Frecuentes	30



Configuración Correo de Recepción – Autenticación Moderna

A través de esta guía te queremos compartir el paso a paso que deberás seguir para configurar el correo de recepción de facturación electrónica. Esta guía sólo aplica para la configuración de cuentas de Microsoft con Autenticación Moderna y sólo se puede hacer sobre cuentas empresariales.

Recomendaciones para configurar el correo con Autenticación Moderna:

1. Tener acceso al portal administrador del tenant de la compañía como global admin.
2. Tener acceso a Entra ID (Anteriormente llamado Azure AD).
3. Realizar este proceso con el área de IT de tu compañía ya que se deben realizar configuraciones desde PowerShell y el portal administrador del tenant (global admin).



IMAP/POP3 Activo para Buzón:

Antes de empezar con las parametrizaciones requeridas, debes validar que el buzón de recepción al que accederemos para la lectura de documentos electrónicos tenga activo IMAP/POP3.

NOTA: Por defecto, IMAP y POP3 están habilitados para todos los buzones, pero es posible que tu compañía por cuestiones de seguridad lo haya modificado.

Para realizar esta validación deberás:

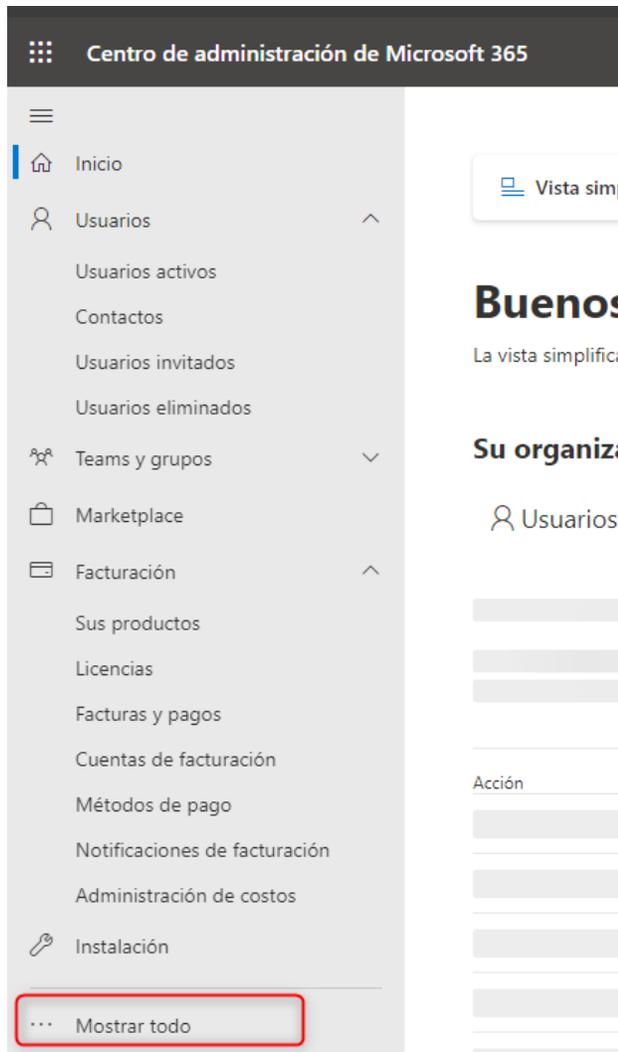
1. Ingresa a Office, selecciona Outlook del buzón y abre la Configuración (Settings) y luego Ver toda la configuración de Outlook.
2. Ubicarte en **Correo -> Sincronización correo electrónico**.
3. Valida que indique que se tienen permisos para usar la configuración POP e IMAP.



4. Si aparece en **No**:
 - a. Si el usuario es un administrador basta con arrastrar el botón para que quede activa esta opción.
 - b. Si el buzón no es del administrador del tenant, estos campos estarán inactivos y sólo el administrador puede dar estos permisos. Para ello:
 - i. Deslogueáte del usuario actual.
 - ii. Ingresa al portal administrador del tenant: <https://portal.office.com/Adminportal>
 - iii. Loguéate con el correo del administrador.

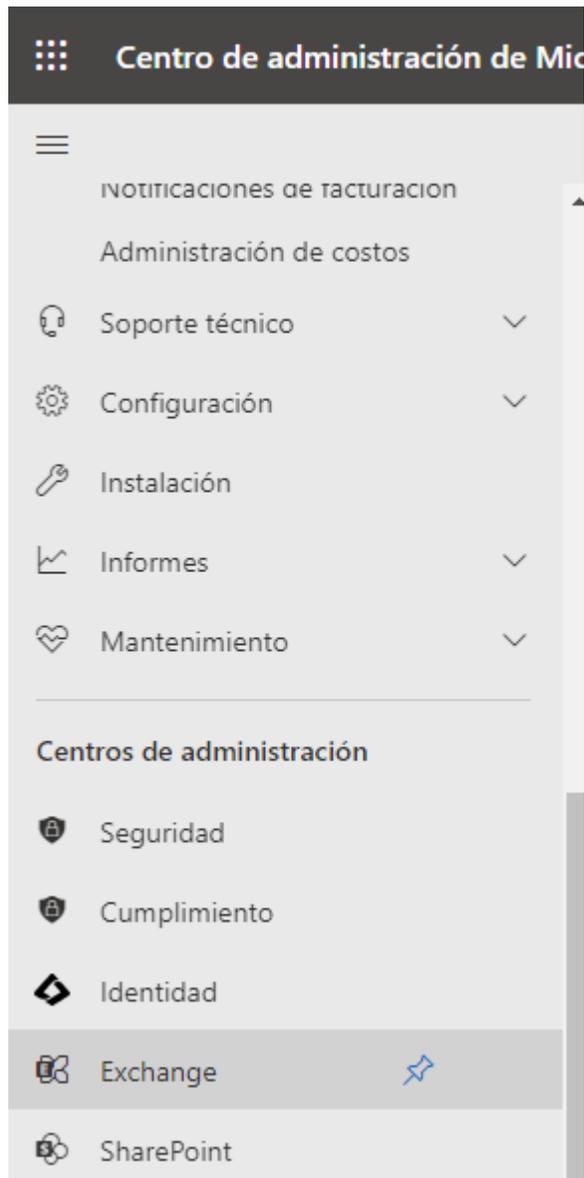
iv. Busca **Centros de Administración** que está en el panel izquierdo:

1. Si no aparece busca ... **Mostrar todo**.



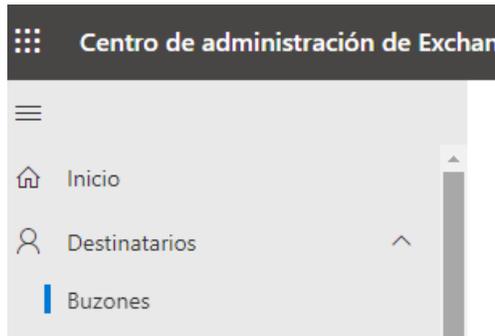
v. Abre **Exchange**.





vi. Esto te va a llevar a otra pestaña en el portal de Exchange. Abre **Destinatarios** -> **Buzones:**





- vii. Busca el buzón al que se le quiere habilitar IMAP/POP3 y da doble clic.
- viii. Busca Aplicaciones de correo electrónico en la pestaña general y abre **Administrar la configuración de las aplicaciones de correo electrónico**

Ocultar de la lista global de direcciones (LGD)

No

[Administrar la ocultación de LGD](#)

Direcciones de correo

developer@devprblog2.onmicrosoft.com

[Administrar los tipos de direcciones de correo electrónico](#)

Uso del buzón: 0.74 MB/49.5 GB

0.00 % de uso

Último inicio de sesión: 8/29/2024, 7:57:07 AM [PST]

[Más información acerca del uso del buzón](#)

Aplicaciones de correo electrónico y dispositivos móviles

Configuración predeterminada de Outlook en la web, IMAP, POP3, MAPI aplicada

[Administrar la configuración de las aplicaciones de correo electrónico](#)

[Administrar dispositivos móviles](#)

- ix. Activa IMAP/POP3 para el buzón



Administrar la configuración de las aplicaciones de correo electrónico

Outlook para escritorio (MAPI)	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado
Servicios web de Exchange	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado
Móvil (Exchange ActiveSync)	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado
IMAP	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado
POP3	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado
Outlook en la web	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado

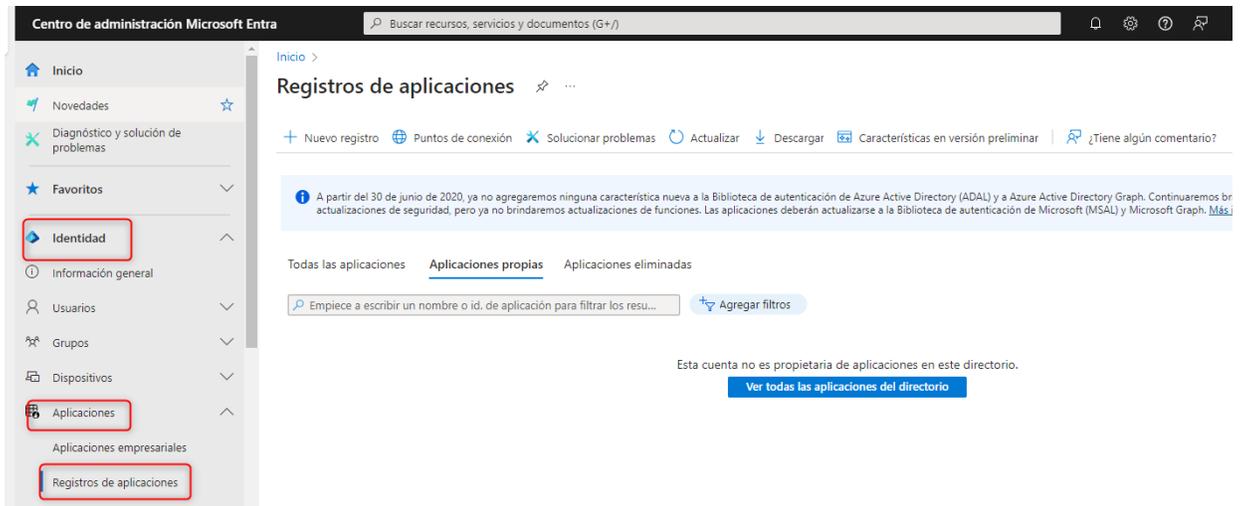
Registro aplicación:

Lo primero que se debe hacer para tener acceso por IMAP/POP3 al buzón indicado es: crear una aplicación con permisos de IMAP/POP3 desde **Entra ID**:

1. Ingresa a <https://entra.microsoft.com> con el administrador del sistema.
2. Si la cuenta está asociada a más de un tenant:
 - a. Selecciona el perfil en la esquina superior derecha de la página y luego selecciona cambiar directorio. Cambiar a la sesión del portal del tenant deseado.
3. Ingresa a **Identidad** (Identity si está configurado en inglés).
4. Ingresa a **Aplicaciones** (Applications):

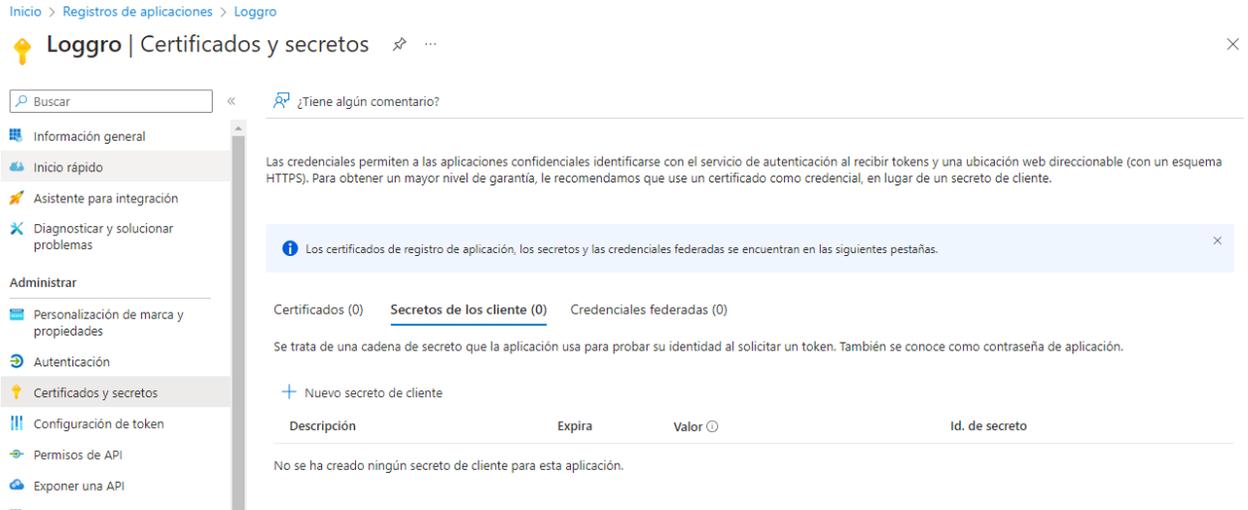


5. Ingresa a **Registro de aplicaciones** (App registrations):



6. Da clic en el **+ Nuevo Registro** (+ New registration)
7. Utiliza un nombre que pueda ser identificado rápidamente después. Recomendamos utilizar **Loggro**
8. Para el tipo de cuenta, selecciona **Solo cuentas de este directorio organizativo** (Accounts in this organizational directory only)
9. Da clic en **Registrar**
10. Una vez registrado, aparece la página de información de la aplicación.
 - a. Buscar **Id. de aplicación (cliente)** (Application (client) ID) y guardar este valor en alguna parte ya que se va a utilizar posteriormente.
 - b. Buscar **Id. de directorio (inquilino)** (Directory (tenant) ID) y guardar este valor en alguna parte ya que se va a utilizar posteriormente.
11. Lo siguiente que deberás hacer es agregar un secreto. Para esto debes dar clic en **Certificados y secretos** (certificates and secrets):

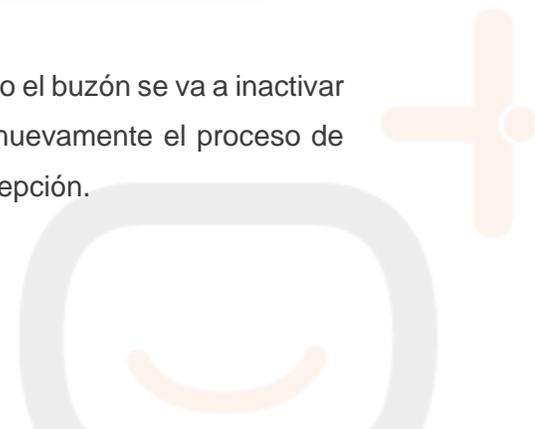




12. Da clic en **+ Nuevo secreto de cliente** (+ New client secret):
13. En descripción, agrega, por ejemplo: **Clave para Loggro**
14. Indica el tiempo de expiración. Se puede indicar cualquier valor que la compañía considere prudente por temas de seguridad.



- a. **Nota 1:** Tener en cuenta que una vez se cumpla este tiempo el buzón se va a inactivar y va a ser necesario asignar una nueva clave y realizar nuevamente el proceso de conexión al buzón desde la ventana de parámetros de recepción.



b. **Nota 2:** No se tendría que registrar nuevamente la aplicación ni todo lo que se indica nuevamente en este manual, pero sí habría que asignar una nueva clave e ingresarla nuevamente en la plataforma.

15. Dar clic en **Agregar** (Add).

16. Copiar el **Valor** en alguna parte ya que una vez se salga de esta página no se puede volver a ver la clave:

Certificados (0) **Secretos de los cliente (1)** Credenciales federadas (0)

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.

+ Nuevo secreto de cliente

Descripción	Expira	Valor	Id. de secreto
Clave para Loggro	24/2/2025	41...	1

17. Continuar en el portal de Entra ID ya que las siguientes configuraciones se van a realizar en la misma parte.

Asignación permisos para IMAP/POP3:

Una vez registrada la aplicación, desde el portal de Entra ID, debes asignar permisos según el protocolo con el que deseas acceder al buzón de recepción.

1. Da clic en **Permisos de API** (Api permissions)

Loggro | Permisos de API

Buscar Actualizar ¿Tiene algún comentario?

- Diagnosticar y solucionar problemas
- Administrar
 - Personalización de marca y propiedades
 - Autenticación
 - Certificados y secretos
 - Configuración de token
 - Permisos de API**
 - Exponer una API
 - Roles de aplicación
 - Propietarios
 - Roles y administradores
 - Manifiesto

La concesión del consentimiento para todo el inquilino puede revocar los permisos que ya se han concedido en todo el inquilino para esa aplicación. Los permisos que los usuarios ya han concedido en su nombre no se verán afectados. [Más información](#)

La columna "Se necesita el consentimiento del administrador" muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. [Más información](#)

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para Dev Log2

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (1)				
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	...

2. Selecciona **+ Agregar un permiso** (+ Add permission)
3. Ubícate en la pestaña **API usadas en mi organización** (APIs my organization uses)

Solicitud de permisos de API

Seleccionar una API

API de Microsoft API usadas en mi organización Mis API

Las aplicaciones de su directorio que exponen API se muestran abajo.

4. Busca **Office 365 Exchange Online** y selecciona:

Solicitud de permisos de API ×

Seleccionar una API

API de Microsoft API usadas en mi organización Mis API

Las aplicaciones de su directorio que exponen API se muestran abajo.

Nombre	Id. de aplicación (cliente)
Office 365 Exchange Online	00000002-0000-0ff1-ce00-000000000000

5. Da clic en **Permisos de la aplicación** (Application permissions):

Solicitud de permisos de API ×

[← Todas las API](#)

 Office 365 Exchange Online
https://ps.outlook.com

¿Qué tipo de permiso necesita la aplicación web?

Permisos delegados

Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

Permisos de la aplicación

Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión

6. Para **IMAP** (Este es el que recomendamos para realizar la lectura):
 - a. Despliega IMAP.
 - b. Selecciona IMAP.AccessAsApp



Seleccionar permisos [expandir todo](#)

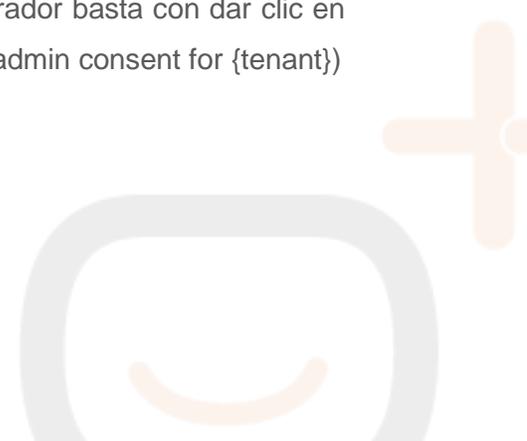
Permiso	Se necesita el consentimiento del ...
> Otros permisos	
> Calendars	
> Contacts	
> Exchange	
∨ IMAP	
<input checked="" type="checkbox"/> IMAP.AccessAsApp ⓘ IMAP.AccessAsApp	Sí

7. Para **POP3**:
 - a. Despliega POP.
 - b. Selecciona POP.AccessAsApp

Solicitud de permisos de API

> Mail	
> Organization	
> Place	
∨ POP	
<input checked="" type="checkbox"/> POP.AccessAsApp ⓘ POP.AccessAsApp	Sí

8. Da clic en **Agregar permisos** (Add permissions).
9. Se deben confirmar los permisos como administrador para el tenant ya que como se ve en la imagen aparece una advertencia en los permisos indicando que aún no han sido aprobados. Como actualmente se está logueado como administrador basta con dar clic en Conceder consentimiento de administrador para {tenant} (Grant admin consent for {tenant})



⚠ Está editando los permisos de la aplicación, los usuarios tendrán que dar su consentimiento incluso si ya lo han hecho.

ℹ La columna "Se necesita el consentimiento del administrador" muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. [Más información](#)

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso Conceder consentimiento de administrador para Dev Log2

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (1)				
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	...
Office 365 Exchange Online (2)				
IMAP.AccessAsApp	Aplicación	IMAP.AccessAsApp	Sí	⚠ No concedido para Dev ...
POP.AccessAsApp	Aplicación	POP.AccessAsApp	Sí	⚠ No concedido para Dev ...

10. Da clic en **Sí** para confirmar los permisos:

Conceder confirmación de consentimiento del administrador.

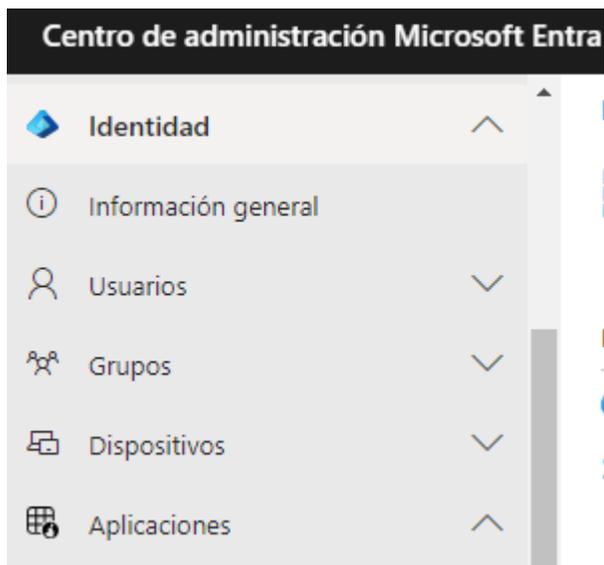
¿Quiere conceder el consentimiento para los permisos solicitados de todas las cuentas en 7fpqn? Esta acción actualizará los registros de consentimiento del administrador que esta aplicación ya tenga para que coincidan con los que se muestran a continuación.

11. Una vez termina el proceso, se debe ver en verde el proceso de los permisos:

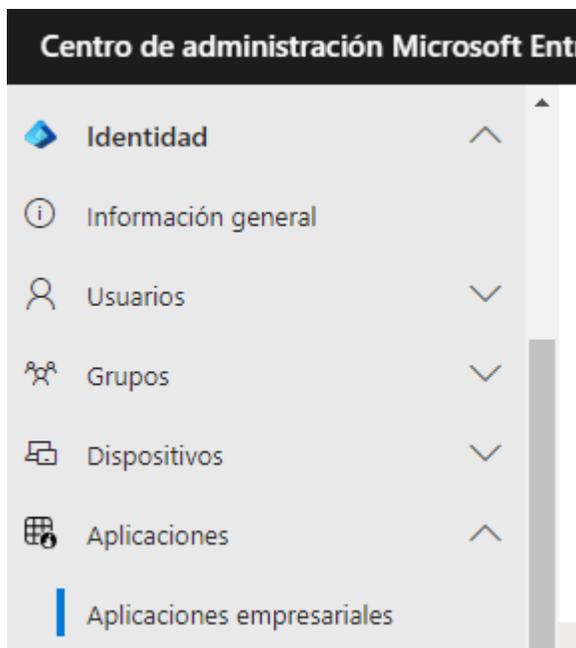
Microsoft Graph (1)				
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	✔ Concedido para Dev Log2
Office 365 Exchange Online (2)				
IMAP.AccessAsApp	Aplicación	IMAP.AccessAsApp	Sí	✔ Concedido para Dev Log2
POP.AccessAsApp	Aplicación	POP.AccessAsApp	Sí	✔ Concedido para Dev Log2

12. Despliega nuevamente Identidad->Aplicaciones (Desde el panel izquierdo).



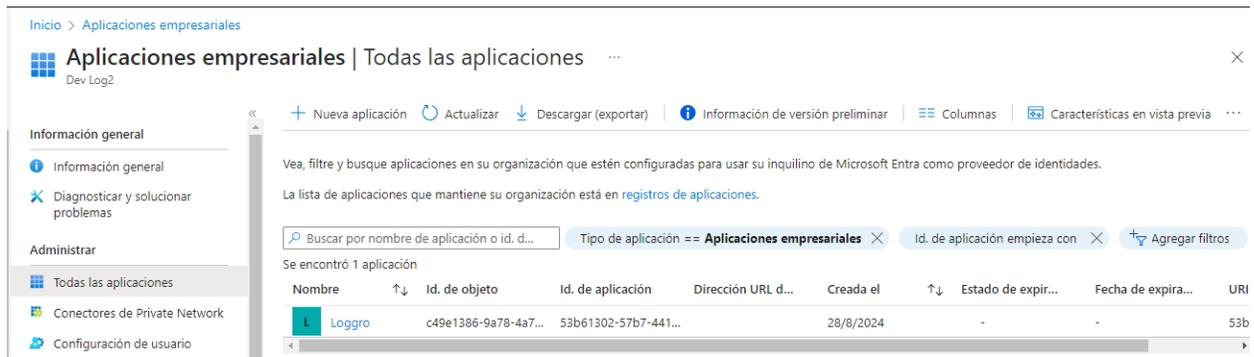


13. Abre **Aplicaciones empresariales** (Enterprise applications)

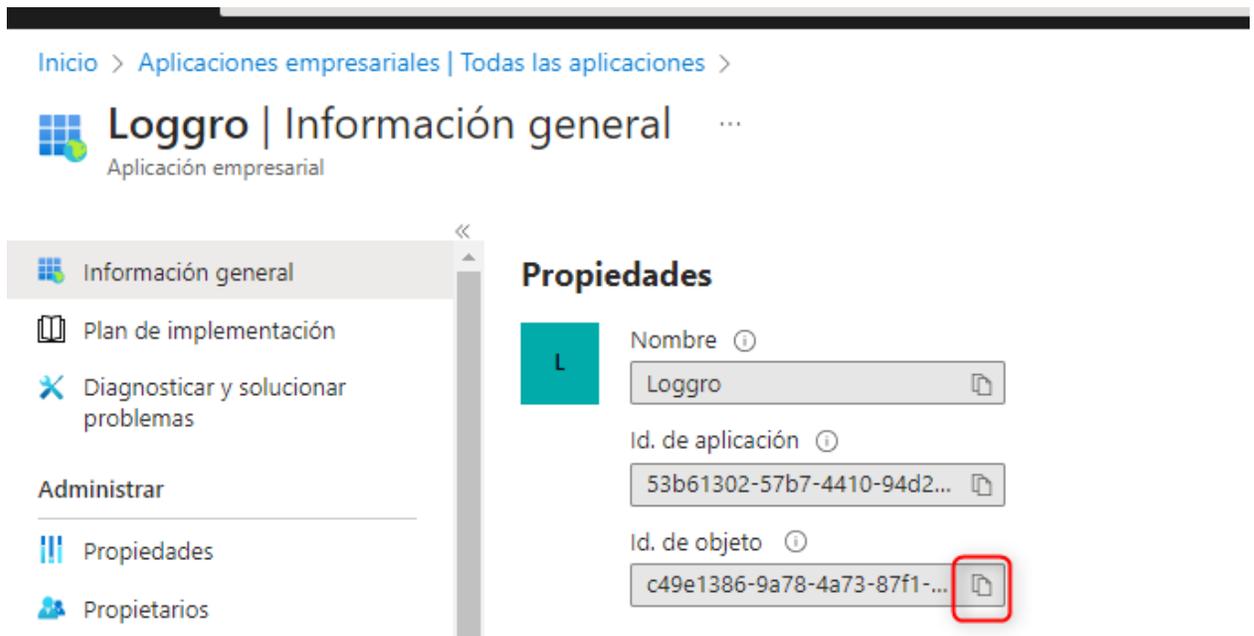


14. Abre la aplicación creada:





- Copia el **Id. de objeto** (Object ID) y guarda este valor en alguna parte ya que se va a utilizar posteriormente.



Registrar service principal:

Una vez concedidos los permisos por el admin, se debe registrar el service principal de la aplicación en Exchange a través de Exchange Online PowerShell.

Instalar Exchange Online en PowerShell

1. **Si no se tiene instalado Exchange Online PowerShell**, continuar con los siguientes pasos:
 - a. Abre **PowerShell** como administrador en el computador.
 - b. Comando: `Find-Module -Name ExchangeOnlineManagement`
 - c. Si no se tiene NuGet instalado va a solicitar que se instale. Escribir **Y** para que continúe.
 - d. Comando: `Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement -Scope AllUsers`
 - e. Escribir **A** para que continúe.

```
PS C:\Windows\system32> Find-Module -Name ExchangeOnlineManagement

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories. The NuGet
provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\lmonsalveh\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet provider by
running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want PowerShellGet to install
and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): Y

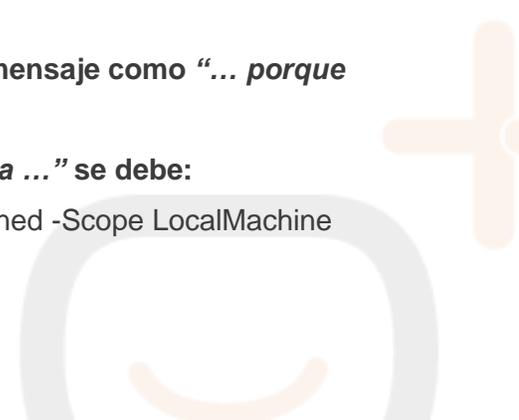
Version      Name                Repository          Description
-----
2.0.5        ExchangeOnlineManagement  PSGallery          This is a General Availability (GA) release of E...

PS C:\Windows\system32> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement -Scope AllUsers

Untrusted repository
You are installing the modules from an untrusted repository. If you trust this repository, change its
InstallationPolicy value by running the Set-PSRepository cmdlet. Are you sure you want to install the modules from
'PSGallery'?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"): A
PS C:\Windows\system32>
```

Conexión a Exchange Online desde PowerShell

1. Conéctate a Exchange online desde PowerShell:
 - a. Abre PowerShell como administrador en el computador.
 - b. Comando: `Import-Module ExchangeOnlineManagement`
 - c. **Nota: Si sale error ejecutando este comando, con un mensaje como “... porque la ejecución de scripts está deshabilitada en este sistema ...” se debe:**
 - i. Ejecutar el comando: `Set-ExecutionPolicy RemoteSigned -Scope LocalMachine`



- ii. Ejecutar nuevamente el comando de import y garantizar que ya no aparezcan errores.

Para mayor información del comando del módulo ver:

<https://learn.microsoft.com/en-us/powershell/module/exchange/?view=exchange-ps>

- d. Comando: Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName <correoAdmin>
 - i. Con <correoAdmin> igual al correo del administrador, Ejemplo:
navin@contoso.com
- e. Esto va a abrir la ventana para solicitar la contraseña del usuario.
- f. Si se tiene doble autenticación, también va a solicitar el método que se haya agregado como doble factor de autenticación.
- g. Espera un momento hasta que permita el ingreso:

```
PS C:\Windows\system32> Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName developer@devprblog2.onmicrosoft.com
-----
This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for
t-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine th
ing it more secure.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdl
V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors in
ly.

REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run withou
M basic auth enabled.

For more information check https://aka.ms/exov3-module
-----
PS C:\Windows\system32>
```

Nota: Revisar que NO salga un mensaje en rojo como el siguiente:



```

Select Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Windows\system32> Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName adminSensas@7fpqnl.onmicrosoft.com

-----
The module allows access to all existing remote PowerShell (V1) cmdlets in addition to the 9 new, faster, and more reliable cmdlets.
-----

| Old Cmdlets | New/Reliable/Faster Cmdlets |
|-----|-----|
| Get-CASMailbox | Get-EXOCASMailbox |
| Get-Mailbox | Get-EXOMailbox |
| Get-MailboxFolderPermission | Get-EXOMailboxFolderPermission |
| Get-MailboxFolderStatistics | Get-EXOMailboxFolderStatistics |
| Get-MailboxPermission | Get-EXOMailboxPermission |
| Get-MailboxStatistics | Get-EXOMailboxStatistics |
| Get-MobileDeviceStatistics | Get-EXOMobileDeviceStatistics |
| Get-Recipient | Get-EXORecipient |
| Get-RecipientPermission | Get-EXORecipientPermission |
|-----|-----|

To get additional information, run: Get-Help Connect-ExchangeOnline or check https://aka.ms/exops-docs

Send your product improvement suggestions and feedback to exocmdletpreview@service.microsoft.com. For issues related to the module, contact Microsoft support. Don't use the feedback alias for problems or support issues.
-----

New-ExoPSSession : Connecting to remote server outlook.office365.com failed with the following error message : For more information, see the about_Remote_Troubleshooting Help topic.
At C:\Program Files\WindowsPowerShell\Modules\ExchangeOnlineManagement\2.0.5\netFramework\ExchangeOnlineManagement.psm1:475 char:30
+ ... PSSession = New-ExoPSSession -ExchangeEnvironmentName $ExchangeEnviro ...
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ResourceUnavailable: (:) [New-ExoPSSession], PSRemotingTransportException
+ FullyQualifiedErrorId : System.Management.Automation.Remoting.PSRemotingDataStructureException,Microsoft.Exchange.Management.ExoPowershellSnapin.NewExoPSSession
    
```

Si sale este mensaje en rojo, **se debe reintentar** hasta que la conexión quede bien hecha ya que de lo contrario los siguientes comandos no van a funcionar y siempre va a decir que no los reconoce.

Registrar service principal en Exchange Online

Nota: Desde este punto se debe tener mucho cuidado de no incluir espacios adicionales en los ids copiados.

1. Ejecuta el comando para registrar el service principal:

```
New-ServicePrincipal -AppId <AppId> -ObjectId <ObjectId>
```

Donde:

- a. <AppId> **Id de aplicación (cliente)** que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación
- b. <ObjectId> **Id. de objeto** que fue copiado desde la Ventana de aplicaciones empresariales.



- c. Nota: Si falla este comando intentar con `New-ServicePrincipal -AppId <AppId> -ServiceId <Objectid>`
 - i. Aunque hay que tener en cuenta que `-ServiceId` ya aparece obsoleto en PowerShell y fue cambiado en las nuevas versiones por `-ObjectId`.
2. Debe quedar registrado exitosamente.
3. Nota: Si se presenta error ejecutando el comando (ejemplo: que no se reconoce el cmdlet)

```
New-ServicePrincipal : El término 'New-ServicePrincipal' no se reconoce como nombre de un cmdlet, función, archivo de script o programa ejecutable. Compruebe si escribió correctamente el nombre o, si incluyó una ruta de acceso, compruebe que dicha ruta es correcta e inténtelo de nuevo.
En línea: 1 Carácter: 1
+ New-ServicePrincipal -AppId f6574713-3af8-43d6-89da-c3769e620b12 -Ser ...
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (New-ServicePrincipal:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException
```

- a. Opción 1: Se pueden tener errores de permisos para ejecutar comandos en PowerShell.
 - i. Verificar los roles que requiere el comando para ejecutar con


```
$Perms = Get-ManagementRole -Cmdlet New-ServicePrincipal
```

```
PS C:\Windows\system32> $Perms = Get-ManagementRole -Cmdlet New-ServicePrincipal
$Perms | foreach {Get-ManagementRoleAssignment -Role $_.Name -Delegating
$false | Format-Table -Auto Role,RoleAssigneeType,RoleAssigneeName}
```

```
PS C:\Windows\system32> $Perms = Get-ManagementRole -Cmdlet New-ServicePrincipal
PS C:\Windows\system32> $Perms | foreach {Get-ManagementRoleAssignment -Role $_.Name -Delegating $false | Format-Table
Auto Role,RoleAssigneeType,RoleAssigneeName}

Role           RoleAssigneeType RoleAssigneeName
-----
Role Management RoleGroup          Organization Management
PS C:\Windows\system32>
```

- ii. Debe aparecer como mínimo el Rol: Role Management.
- iii. **Tener en cuenta que el usuario con el que se está accediendo debe ser un admin que tenga acceso a Exchange, de lo contrario, no va a funcionar la ejecución de comandos en Powershell.**
- b. Opción 2: puede ser que se tenga una versión anterior de ExchangeOnlineManagement
 - i. En este caso, ejecutar comando para actualizar:


```
Update-Module -Name ExchangeOnlineManagement
```
 - c. Reintentar la conexión a Exchange Online luego de actualizar la configuración.
 - d. Reintentar ejecutar `New-ServicePrincipal`.

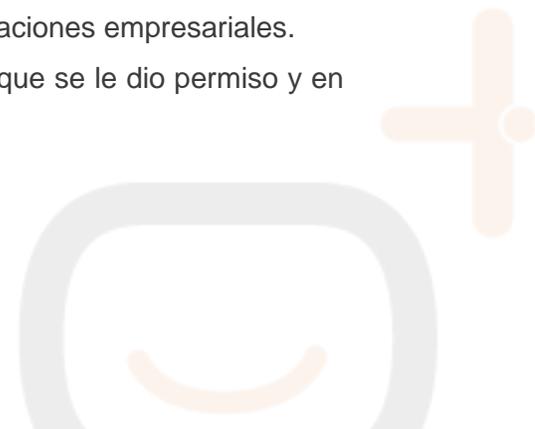


- e. Si se sigue presentando el error de que no se encuentra el comando, se recomienda consultar directamente con Microsoft ya que se tienen problemas de configuración del PowerShell:
 - f. Para más información de este comando ver: <https://learn.microsoft.com/en-us/powershell/module/exchange/new-serviceprincipal?view=exchange-ps>
5. Para validar que haya quedado bien configurado el ServicePrincipal:
- a. Ejecuta el comando:
`Get-ServicePrincipal -Organization <ORGANIZATION_ID> | fl`
 - b. <ORGANIZATION_ID> corresponde a **Id. de directorio (inquilino)** que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación.
 - c. Debe aparecer entre la lista el nuevo servicio agregado y en **IsValid** debe tener el valor **True**.
 - d. Verifica que la propiedad ObjectId y la propiedad Identity sean iguales y correspondan al valor <OBJECT_ID>.

Dar permiso al buzón de recepción para la aplicación creada

Una vez registrada la aplicación, se debe dar el permiso al buzón de recepción que se quiere acceder con IMAP/POP3, para que pueda ser leído con la aplicación registrada previamente.

1. En este punto debes estar conectado a Exchange Online desde PowerShell. Si no lo estás, conéctate a Exchange desde PowerShell como se hizo anteriormente en [Conexión a Exchange Online](#)
2. Ejecutar el comando: `Add-MailboxPermission -Identity "<buzonRecepcion>" -User <OBJECT_ID> -AccessRights FullAccess`
 - a. Donde:
 - b. <buzonRecepcion> El buzón que se va a acceder desde parámetros de recepción del cliente.
 - i. NOTA: el buzón de recepción deberá quedar entre comillas, para ejecutar el comando. Ejemplo: "john.smith@contoso.com"
 - c. <OBJECT_ID> El id de objeto copiado en la ventana aplicaciones empresariales.
3. Una vez ejecutado, debe indicar la información del buzón al que se le dio permiso y en columna **Deny** debe indicar el valor: **False**.



Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
AdeleV	NAMP220A001\SP9DD...	{FullAccess}	False	False

4. Nota: Asegúrate de Desconectarte de Exchange online luego de terminar, ejecutando el comando: Disconnect-ExchangeOnline
 - a. Esto es importante ya que si se cierra PowerShell sin la desconexión se pueden usar todas las sesiones remotas permitidas y PowerShell no va a dejar ingresar nuevamente hasta que una sesión expire.



Parametrización del buzón de recepción en nuestro sistema

Requisitos

- En este punto ya se le deben haber concedido los permisos al buzón de recepción para ser accedido desde la aplicación Loggro.
- Debes contar con los siguientes datos:
 - **Id de Tenant** (Id. de directorio (inquilino)) que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación.
 - **Id de aplicación** que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación.
 - **Certificado o Secreto (secreto)** que fue copiado desde la ventana de permisos de la aplicación registrada.
 - **Nota: Revisa que no se tengan espacios en los datos copiados para que la conexión no falle por error de datos.**



Consideraciones:

A continuación, te presentamos los campos que deberán ser diligenciados para configurar el correo de recepción en nuestro sistema:

Correo Recepción de Documentos Electrónicos - Activo

Si deseas consultar desde la aplicación los documentos electrónicos que tus proveedores te han emitido, diligencia la siguiente información. Ten en cuenta que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que este sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos. Si no se tramitan todos los campos, no podrás consultar los documentos que recibas electrónicamente.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es IMAP, crearemos una estructura de carpetas para facilitar el proceso de los documentos electrónicos, la cual no deberá ser eliminada.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es POP3, necesitamos que nos facilites otro correo electrónico para respaldar toda la información.

Tipo de Servidor*	<input type="text"/>	?
Protocolo de Acceso*	<input type="text"/>	?
Servidor*	<input type="text"/>	?
Puerto*	<input type="text"/>	?
Protocolo de Seguridad	<input type="text"/>	?
Usuario*	<input type="text"/>	?

Información de Seguridad

Id. Tenant *	<input type="text"/>	?
Confirmar Id. Tenant *	<input type="text"/>	?
Id. Aplicación *	<input type="text"/>	?
Confirmar Id. Aplicación *	<input type="text"/>	?
Secreto *	<input type="text"/>	?
Confirmar Secreto *	<input type="text"/>	?

Si deseas que te notifiquemos cuando el secreto esté próximo a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

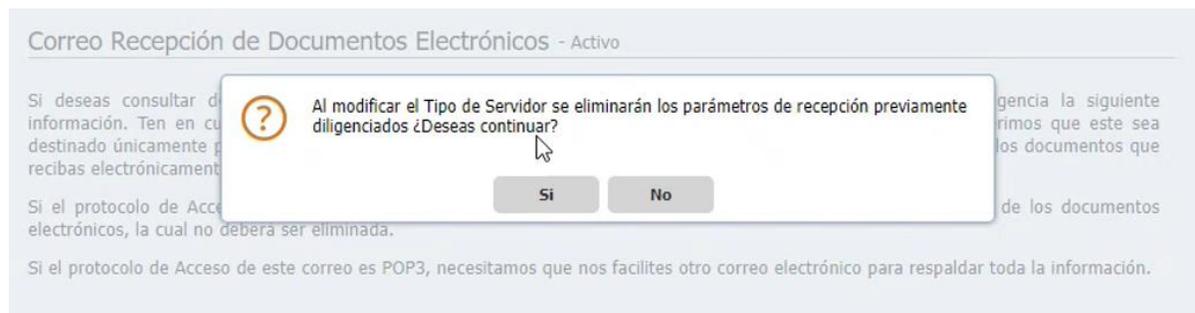
Fecha Expiración	<input type="text"/>
Correo Notificación	<input type="text"/>

Ten presente que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que éste sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos de facturación electrónica.



Parametrización:

1. Abre la ventana para parametrizar el Correo de Recepción de Documentos Electrónicos desde la Organización.
2. Si actualmente ya tienes configurado en nuestro sistema el correo de recepción de Microsoft con Autenticación básica, deberás modificar el valor del campo **Tipo Servidor**. En este campo deberás seleccionar el valor: Outlook autenticación moderna. Ten presente que al realizar esta modificación el sistema presentará un mensaje para indicarte que, con este cambio, todos los parámetros que tenías previamente diligenciados serán eliminados. Para continuar deberás seleccionar **Si**.



Correo Recepción de Documentos Electrónicos - Activo

Si deseas consultar desde la aplicación los documentos electrónicos que tus proveedores te han emitido, diligencia la siguiente información. Ten en cuenta que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que este sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos. Si no se tramitan todos los campos, no podrás consultar los documentos que recibas electrónicamente.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es IMAP, crearemos una estructura de carpetas para facilitar el proceso de los documentos electrónicos, la cual no deberá ser eliminada.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es POP3, necesitamos que nos facilites otro correo electrónico para respaldar toda la información.

Tipo de Servidor*	<input type="text" value="Outlook Autenticación Moderna"/>	
Protocolo de Acceso*	<input type="text"/>	
Servidor*	<input type="text"/>	
Puerto*	<input type="text"/>	
Protocolo de Seguridad	<input type="text"/>	
Usuario*	<input type="text"/>	

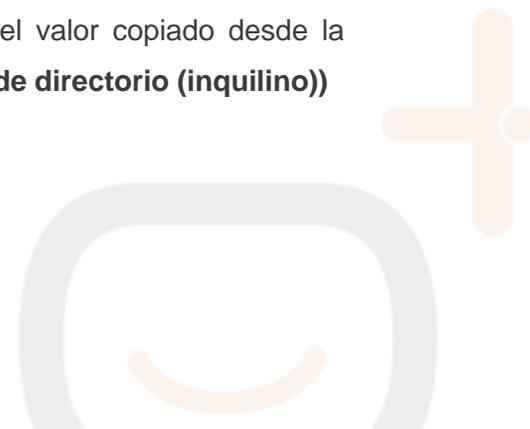
Información de Seguridad

Id. Tenant *	<input type="text"/>	
Confirmar Id. Tenant *	<input type="text"/>	
Id. Aplicación *	<input type="text"/>	
Confirmar Id. Aplicación *	<input type="text"/>	
Secreto *	<input type="text"/>	
Confirmar Secreto *	<input type="text"/>	

Si deseas que te notifiquemos cuando el secreto esté próximo a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

Fecha Expiración	<input type="text"/>	
Correo Notificación	<input type="text"/>	

3. Selecciona el **Protocolo de Acceso** (IMAP o POP3), según corresponda.
4. Nuestro sistema te sugerirá el valor del **Servidor** y **Puerto**, con posibilidad de cambio. Verifica que los valores asignados sean correctos.
5. Ingresa el usuario del correo electrónico en el campo **Usuario**.
6. Ingresa en el campo **Id Tentant** y **Confirmar Id Tentant** el valor copiado desde la Ventana de registro de la aplicación, para: **Id de Tenant (Id. de directorio (inquilino))**



7. Ingresa en el campo **Id Aplicación** y **Confirmar Id Aplicación** el valor copiado desde la Ventana de registro de la aplicación, para: **Id. de aplicación (cliente)** (Application (client) ID).
8. Ingresa en el campo **Secreto** y **Confirmar Secreto** el valor copiado desde la Ventana de permisos de la aplicación registrada, para: **Certificado o Secreto (secreto)** (certificate or secret).
9. Te sugerimos diligenciar la fecha en la que expira el secreto y el correo para que la aplicación te avise cuando sea necesario tramitar un nuevo secreto.

Si deseas que te notifiquemos cuando el secreto esté próximo a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

Fecha Expiración

Correo Notificación

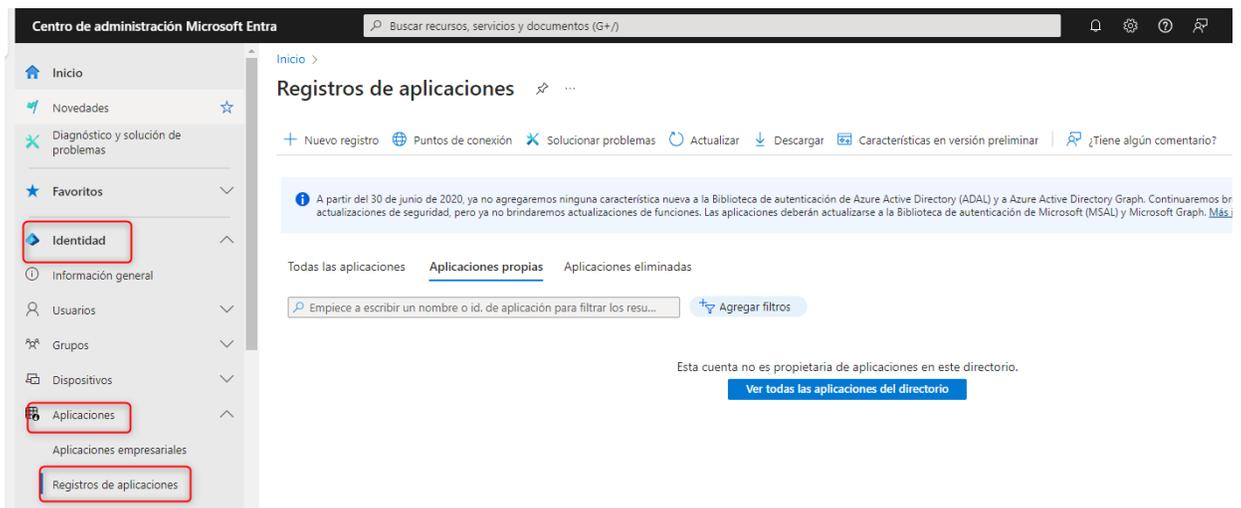
- a. Para actualizar el secreto ver [Actualización de secreto en aplicación existente](#):
10. Cuando estés seguro de que tienes diligenciados todos los campos obligatorios, y que son correctos, presiona el botón **Guardar**.
11. Verifica que el estado del Correo de Recepción de Documentos Electrónicos quede: **Activo** (va a quedar en Por Activar si es POP3)
12. Si después de seguir estos pasos, sale un error de conexión, sigue los pasos indicados en [ANEXO – Errores Frecuentes](#)



Actualización de secreto en aplicación existente:

Si ya se tiene una aplicación configurada y se vence el secreto, se debe cambiar nuevamente en el portal de **Entra Id**:

1. Ingresa a <https://entra.microsoft.com> con el administrador del sistema.
2. Si la cuenta está asociada a más de un tenant:
 - a. Selecciona el perfil en la esquina superior derecha de la página y luego selecciona cambiar directorio. Cambiar a la sesión del portal del tenant deseador.
3. Ingresa a **Identidad** (Identity si está configurado en inglés).
4. Ingresa a **Aplicaciones** (Applications):
5. Ingresa a **Registro de aplicaciones** (App registrations):



6. Abre la pestaña todas las aplicaciones.
7. Busca la aplicación creada y da clic.
8. Da clic en **Certificados y secretos** (certificates and secrets):

Los certificados de registro de aplicación, los secretos y las credenciales federadas se encuentran en las siguientes pestañas.

Certificados (0) **Secretos de los cliente (1)** Credenciales federadas (0)

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.

+ Nuevo secreto de cliente

Descripción	Expira	Valor	Id. de secreto
Clave para Loggro	24/2/2025	OP6*****	19352f9c-379e-4102-8c01-ccdcaab57c29



- Nota: Ten en cuenta que en este punto ya se tiene el secreto anterior configurado aunque haya expirado. Se puede borrar para que no se confunda con el nuevo o simplemente al nuevo agregarle un nombre que indique que es el actual.

+ Nuevo secreto de cliente

Descripción	Expira	Valor 	Id. de secreto
Clave para Loggro	24/2/2025	OP6*****	19352f9c-379e-4102-8c01-ccdcaab57c29  

- Da clic en **+ Nuevo secreto de cliente** (+ New client secret):
- En descripción, agrega, por ejemplo: **Clave para Loggro**
- Indica el tiempo de expiración. Se puede indicar cualquier valor que la compañía considere prudente por temas de seguridad.

Agregar un secreto de cliente ×

Descripción

Expira 

- Recomendado: 180 días (6 meses)
- 90 días (3 meses)
- 365 días (12 meses)
- 545 días (18 meses)
- 730 días (24 meses)
- Personalizado

- Nota:** Tener en cuenta que una vez se cumpla este tiempo el buzón se va a inactivar y va a ser necesario asignar una nueva clave y realizar nuevamente el proceso de creación de secreto.
- Da clic en **Agregar** (Add).
 - Copia el **Valor** en alguna parte ya que una vez se salga de esta página no se puede volver a ver la clave:



+ Nuevo secreto de cliente

Descripción	Expira	Valor ⓘ	Id. de secreto
Clave para Loggro	24/2/2025	OP6*****	19352f9c-379e-4102-8c01-ccdcaab57c29  
Clave para Loggro 2	25/2/2025_Db... 	c63febe2-17e0-4939-a2c7-b0878e2f88b9  

16. Ya acá se puede pasar a parametrizar nuevamente el correo en la ventana. Para ello ir a [Parametrización del buzón de recepción en nuestro sistema](#)

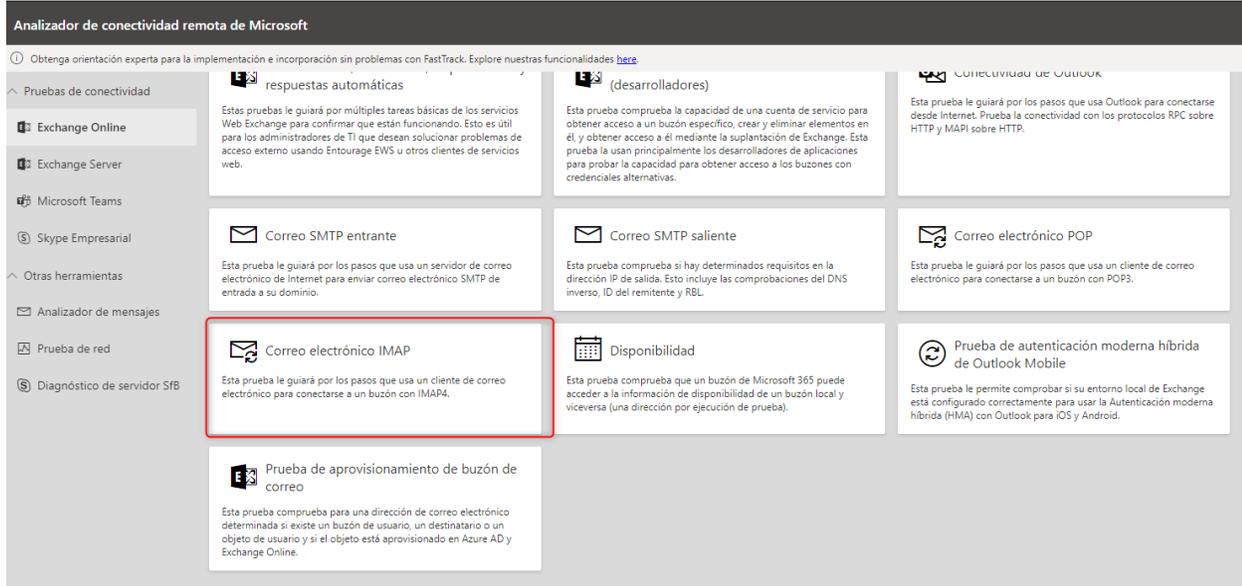


ANEXO – Errores Frecuentes

Luego de realizar todos los pasos mencionados anteriormente el buzón debe quedar activo en la plataforma, sin embargo, si aún no se ha configurado se puede revisar lo siguiente.

1. Si salió un mensaje de error de conexión, se puede primero intentar reasignar los permisos para el buzón, ya que este comando es muy sensible a los espacios. Para ello se debe realizar nuevamente la conexión a PowerShell. Para conectarse ver [Conexión a Exchange Online desde PowerShell](#).
 - a. Ejecutar el comando: Remove-MailboxPermission -Identity "<buzonRecepcion>" -User <OBJECT_ID> -AccessRights FullAccess -InheritanceType All
 - b. Donde:
 - i. <buzonRecepcion> El buzón que se va a acceder desde parámetros de recepción del cliente.
 - ii. NOTA: el buzón de recepción deberá quedar entre comillas, para ejecutar el comando. Ejemplo: "john.smith@contoso.com"
 - iii. <OBJECT_ID> El id de objeto que se obtuvo desde la ventana de aplicaciones empresariales.
 - c. Este comando le va a quitar el permiso ya asignado al buzón para ser accedido con la aplicación creada en Entra ID.
2. Ejecutar nuevamente el paso: [Dar permiso al buzón de recepción para la aplicación creada](#).
 - a. Nota: Validar que no se incluyan espacios adicionales entre cada parte del comando ya que éste es el error más frecuente.
3. Reintentar la configuración. Si en este punto sigue fallando se puede validar si hay problemas con IMAP/POP3 en el buzón. Para esto ver:
4. Revisa que sí se hayan agregado los valores correctos por ventana.
 - a. Servidor: outlook.office365.com
 - b. Puerto: 993 para IMAP, 995 para POP3.
5. Valida el acceso por IMAP/POP3 al buzón: Se pueden realizar pruebas de conexión al buzón, para esto:
 - a. Ingresa a <https://testconnectivity.microsoft.com/>
 - b. Para probar acceso por IMAP:
 - i. Busca Correo electrónico IMAP





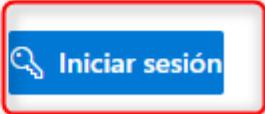
- ii. Nota: Si aparece azul Iniciar Sesión es porque no se está logueado para el buzón y en ese caso es necesario loguearse:

Tipo de autenticación: *

Autenticación moderna (OAuth) ▾

Credenciales de autenticación moderna (OAuth) *

No se ha encontrado ninguna cuenta. Haga clic en el bot ▾



1. Da clic en Iniciar sesión para que conecte al buzón de recepción al que se va a intentar acceder.
 2. Va a pedir acceder a la cuenta.
 3. Si tiene doble autenticación, también lo va a solicitar en este punto.
- iii. Una vez accedido ya en la ventana se va a ver el buzón conectado en Autenticación Moderna (OAuth)



Correo electrónico IMAP

* indica un campo obligatorio.

Nombre de host del servidor IMAP: *

Seguridad de la conexión: *

Número de puerto de servicio: *

Tipo de autenticación: *

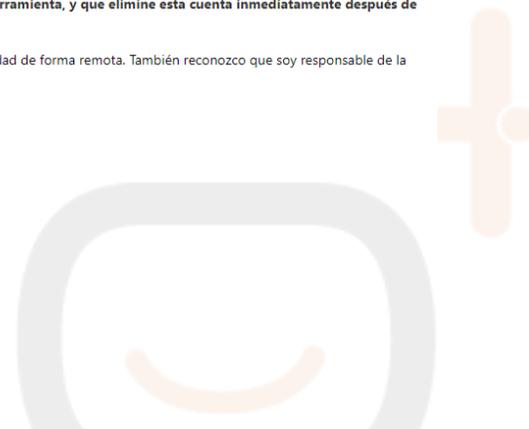
Credenciales de autenticación moderna (OAuth) *

- iv. Nota: Valida que Service port number sea 993 ya que se puede mover si se hizo otra prueba con anterioridad (test).
- v. Si solicita código de verificación, agrega el código de verificación y da clic en Comprobar (Verify).
- vi. Da clic en el check que indica que se aceptan los términos y dar clic en Realizar prueba

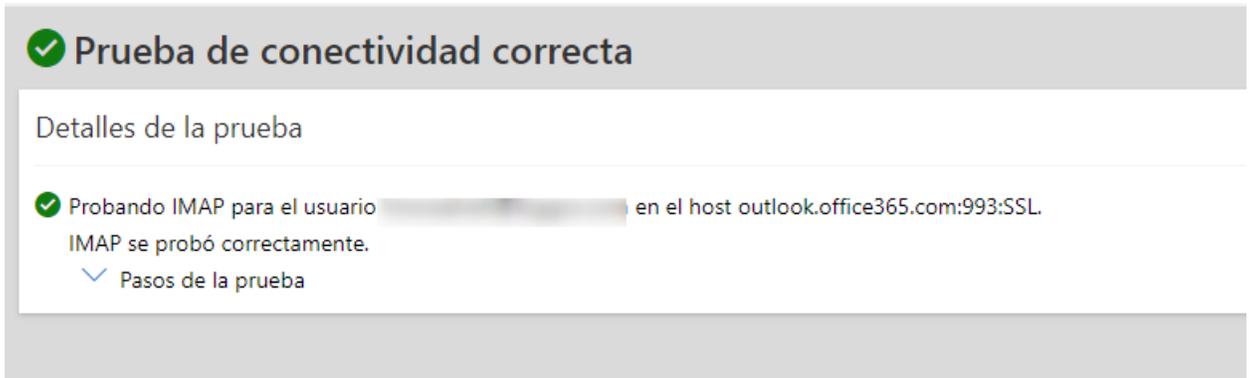
Aviso

El analizador de conectividad remota es una herramienta basada en la Web que está diseñada para ayudar a los administradores de TI a solucionar los problemas de conectividad con sus implementaciones de servidor. Permite que los administradores prueben la conectividad con sus dominios de forma remota desde fuera de las redes internas de las organizaciones. Para usar esta herramienta, debe escribir las credenciales de una cuenta de trabajo desde el dominio que desea probar. **Para evitar el riesgo de que las credenciales de trabajo se aprovechen y pongan en peligro la seguridad de su entorno, recomendamos encarecidamente que cree una cuenta de prueba con el propósito de usar esta herramienta, y que elimine esta cuenta inmediatamente después de completar las pruebas de conectividad.**

Entiendo que debo usar las credenciales de una cuenta de trabajo de mi dominio de Exchange para poder probar la conectividad de forma remota. También reconozco que soy responsable de la administración y la seguridad de esta cuenta. *



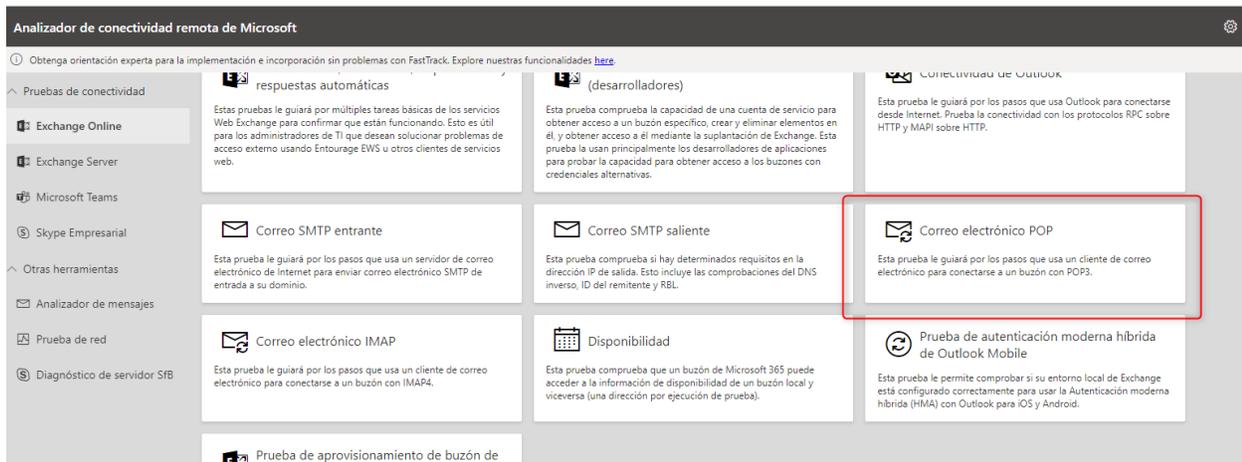
vii. Si todo está bien con IMAP, se debe ver el resultado exitoso de la prueba:



viii. Si en este punto la prueba no es exitosa, se debe validar nuevamente la configuración de IMAP para el buzón, garantizando que esté habilitado.

c. Para probar acceso por POP3:

i. Busca Correo Electrónico POP



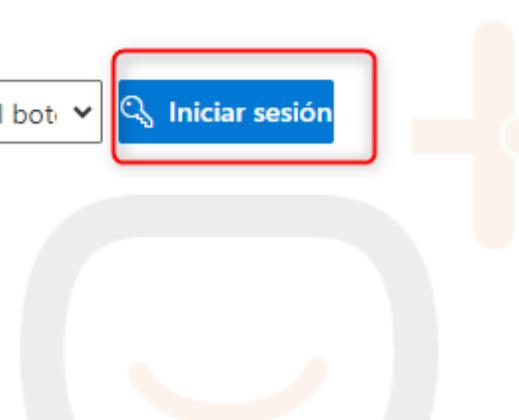
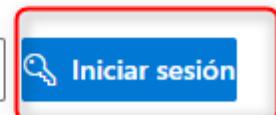
ii. Nota: Si aparece azul Iniciar Sesión es porque no se está logueado para el buzón y en ese caso es necesario loguearse:

Tipo de autenticación: *

Autenticación moderna (OAuth) ▾

Credenciales de autenticación moderna (OAuth) *

No se ha encontrado ninguna cuenta. Haga clic en el bot ▾



1. Da clic en Iniciar sesión para que conecte al buzón de recepción al que se va a intentar acceder.
 2. Va a pedir acceder a la cuenta.
 3. Si tiene doble autenticación, también lo va a solicitar en este punto.
- iii. Una vez accedido ya en la ventana se va a ver el buzón conectado en Autenticación Moderna (OAuth)
-

Correo electrónico POP

* indica un campo obligatorio.

Nombre de host del servidor POP: *

Seguridad de la conexión: *

Número de puerto de servicio: *

Tipo de autenticación: *

Credenciales de autenticación moderna (OAuth) *

- iv. Nota: Valida que Service port number sea 995 ya que se puede mover si se hizo otra prueba con anterioridad (test).
- v. Si solicita código de verificación, agrega el código de verificación y da clic en Comprobar (Verify).
- vi. Da clic en el check que indica que se aceptan los términos y dar clic en Realizar prueba

Aviso

El analizador de conectividad remota es una herramienta basada en la Web que está diseñada para ayudar a los administradores de TI a solucionar los problemas de conectividad con sus implementaciones de servidor. Permite que los administradores prueben la conectividad con sus dominios de forma remota desde fuera de las redes internas de las organizaciones. Para usar esta herramienta, debe escribir las credenciales de una cuenta de trabajo desde el dominio que desea probar. **Para evitar el riesgo de que las credenciales de trabajo se aprovechen y pongan en peligro la seguridad de su entorno, recomendamos encarecidamente que cree una cuenta de prueba con el propósito de usar esta herramienta, y que elimine esta cuenta inmediatamente después de completar las pruebas de conectividad.**

Entiendo que debo usar las credenciales de una cuenta de trabajo de mi dominio de Exchange para poder probar la conectividad de forma remota. También reconozco que soy responsable de la administración y la seguridad de esta cuenta. *

▶ Realizar prueba

- vii. Si todo está bien con POP3, se debe ver el resultado exitoso de la prueba:

✓ Prueba de conectividad correcta

Detalles de la prueba

✓ Probando POP para el usuario [redacted] en el host outlook.office365.com:995:SSL.
Se probó POP correctamente.

▼ Pasos de la prueba

- viii. Si en este punto la prueba no es exitosa, se debe validar nuevamente la configuración de POP3 para el buzón, garantizando que esté habilitado.

6. Si aún persisten los problemas, se debe revisar paso a paso de la guía ya que se pudo haber configurado incorrectamente la aplicación en PowerShell, agregando tal vez el id que no era en cada campo.

