

## Configuración Correo de Recepción

Para permitir la consulta de los documentos electrónicos que tus proveedores te han emitido, deberás realizar la configuración del correo de recepción en nuestro sistema.

Este correo de recepción deberá ser el mismo que tienes parametrizado en el sistema de la DIAN.

A continuación, te presentamos los campos que deberán ser diligenciados para configurar este correo en nuestro sistema:

### Correo Recepción de Documentos Electrónicos - Activo

Si deseas consultar desde la aplicación los documentos electrónicos que tus proveedores te han emitido, diligencia la siguiente información. Ten en cuenta que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que este sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos. Si no se tramitan todos los campos, no podrás consultar los documentos que recibas electrónicamente.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es IMAP, crearemos una estructura de carpetas para facilitar el proceso de los documentos electrónicos, la cual no deberá ser eliminada.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es POP3, necesitamos que nos facilites otro correo electrónico para respaldar toda la información.

Tipo de Servidor*	<input type="text"/>	?
Protocolo de Acceso*	<input type="text"/>	?
Servidor*	<input type="text"/>	?
Puerto*	<input type="text"/>	?
Protocolo de Seguridad	<input type="text"/>	?
Usuario*	<input type="text"/>	?

### Información de Seguridad

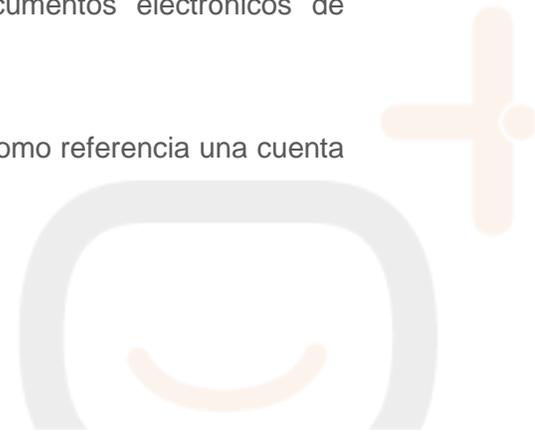
Contraseña*	<input type="text"/>	?
Confirmar Contraseña*	<input type="text"/>	?

Si deseas que te notifiquemos cuando la contraseña esté próxima a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

Fecha Expiración	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo Notificación	<input type="text"/>	

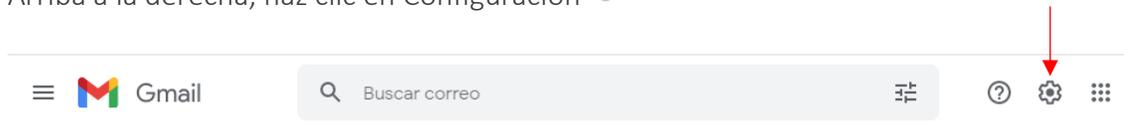
Ten presente que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que éste sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos de facturación electrónica.

Para indicarte como se debe diligenciar la información, tomaremos como referencia una cuenta de GMAIL.

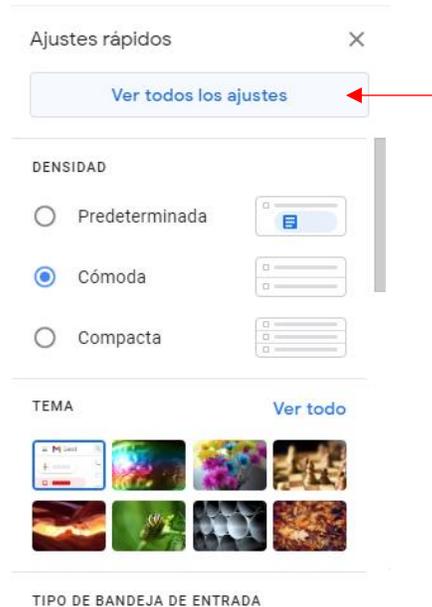


## Pasos por seguir:

1. Abre [Gmail](#) en el navegador de tu computador.
2. Arriba a la derecha, haz clic en Configuración



y luego en **Ver todos los ajustes.**



3. Haz clic en la pestaña **Reenvío y correo POP/IMAP.**

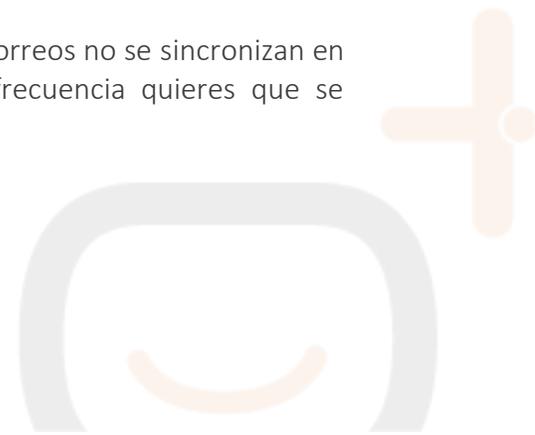


4. Aquí tienes dos opciones, utilizar IMAP o POP3.

Si utilizas el protocolo IMAP, puedes leer los mensajes de Gmail en varios dispositivos y el correo se sincroniza en tiempo real.

Si utilizas POP, éste solo se puede usar en un ordenador. Los correos no se sincronizan en tiempo real, sino que se descargan. Tú decides con qué frecuencia quieres que se descarguen los mensajes nuevos.

Nuestra recomendación es utilizar IMAP.



- a. Para utilizar IMAP, ubícate en la sección: **Acceso IMAP** y selecciona **Habilitar IMAP Configuración**

General Etiquetas Recibidos Cuentas e importación Filtros y direcciones bloqueadas **Reenvío y correo POP/IMAP**

Complementos Chat y Meet Avanzadas Sin conexión Temas

**Reenvío:**  
[Más información](#)

Sugerencia: Si solo quieres reenviar algunos de tus mensajes, [crea un filtro](#).

---

**Descarga de correo POP:**  
[Más información](#)

1. Estado: **POP está habilitado** para todos los mensajes recibidos desde el 13/2/05.  
 Habilitar POP para **todos los mensajes** (incluso si ya se han descargado)  
 Habilitar POP para los **mensajes que se reciban a partir de ahora**  
 Inhabilitar POP

2. Cuando se accede a los mensajes a través de POP

3. Configura el cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Eudora o Netscape Mail)  
[Instrucciones para la configuración](#)

**Acceso IMAP:**  
 (Accede a Gmail desde otros clientes mediante IMAP)  
[Más información](#)

**Estado: IMAP está inhabilitado**  
 **Habilitar IMAP** ←  
 Inhabilitar IMAP

- b. Si, por el contrario, decides utilizar POP ubícate en la sección: **Descarga de correo POP**, selecciona **Habilitar POP para todos los mensajes** o **Habilitar POP para los mensajes que se reciban a partir de ahora**.

General Etiquetas Recibidos Cuentas e importación Filtros y direcciones bloqueadas **Reenvío y correo POP/IMAP**

Complementos Chat y Meet Avanzadas Sin conexión Temas

**Reenvío:**  
[Más información](#)

Sugerencia: Si solo quieres reenviar algunos de tus mensajes, [crea un filtro](#).

**Descarga de correo POP:**  
[Más información](#)

1. Estado: **POP está habilitado** para todos los mensajes recibidos desde el 13/2/05.  
 Habilitar POP para **todos los mensajes** (incluso si ya se han descargado)  
 **Habilitar POP para los mensajes que se reciban a partir de ahora**  
 Inhabilitar POP

2. Cuando se accede a los mensajes a través de POP

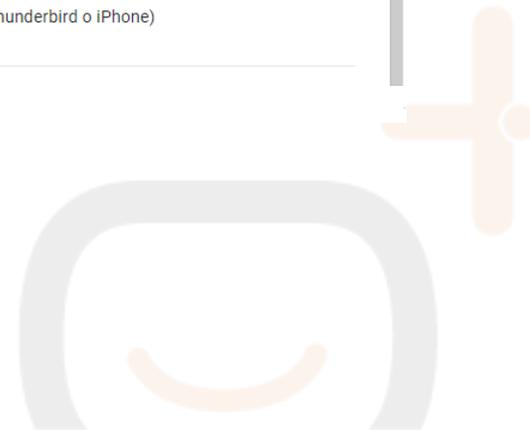
3. Configura el cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Eudora o Netscape Mail)  
[Instrucciones para la configuración](#)

**Acceso IMAP:**  
 (Accede a Gmail desde otros clientes mediante IMAP)  
[Más información](#)

**Estado: IMAP está inhabilitado**  
 Habilitar IMAP  
 Inhabilitar IMAP

**Configura tu cliente de correo electrónico** (por ejemplo, Outlook, Thunderbird o iPhone)  
[Instrucciones para la configuración](#)

- c. Por último, haz clic en **Guardar cambios**.



5. Adicionalmente, para los correos electrónicos de Gmail, deberás seguir las recomendaciones que te daremos a continuación, ya que Google realizó una actualización por temas de seguridad, y no permitirá el uso de apps ni dispositivos que soliciten acceder a la cuenta usando solo el nombre de usuario y contraseña (como lo realizamos desde nuestra aplicación).

### Apps menos seguras y tu Cuenta de Google

A partir del **30 de mayo de 2022**, Google, con el fin de proteger tu cuenta, ya no permitirá el uso de apps ni dispositivos de terceros que te soliciten acceder a tu Cuenta de Google usando solo tu nombre de usuario y contraseña.

**Importante:** Esta fecha límite no se aplica a los clientes de Google Workspace ni Google Cloud Identity. La fecha de aplicación para estos clientes se anunciará más adelante en el blog de Workspace.

Para obtener más información, continúa leyendo.

En la cuenta de Google deberás permitir el acceso con contraseñas de aplicaciones. Las contraseñas de aplicaciones son una manera de permitir que otras apps puedan acceder a la cuenta.



☰ Ayuda de Cuenta de Google

### Cómo acceder con contraseñas de aplicaciones

**Sugerencia:** Las contraseñas de aplicaciones no son recomendables y son innecesarias en la mayoría de los casos. Si quieres proteger tu cuenta, usa la opción "Acceder con Google" para conectar apps a la Cuenta de Google.

Una contraseña de la aplicación es una contraseña de 16 dígitos que le otorga permiso a un dispositivo o app menos seguros para acceder a tu Cuenta de Google. Las contraseñas de aplicaciones solo se pueden usar con cuentas que tengan la [verificación en dos pasos](#) activada.

Para configurar las contraseñas de aplicaciones, primero deberás activar la verificación en dos pasos.

### Cómo activar la Verificación en 2 pasos

Con la Verificación en 2 pasos, también conocida como autenticación de dos factores, puedes agregar un nivel de protección adicional a tu cuenta en caso de que roben la contraseña.

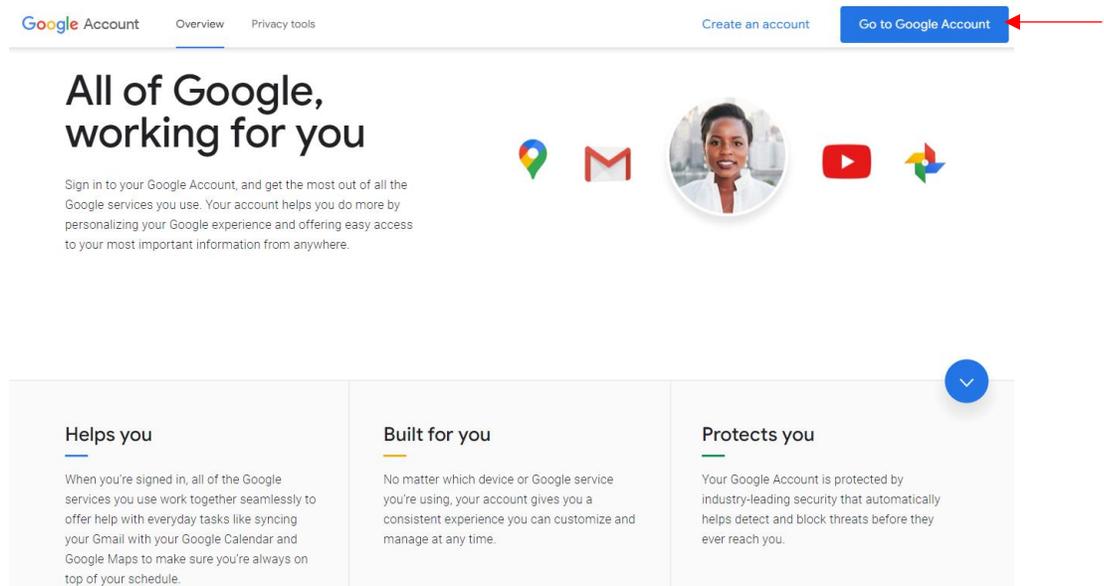
Después de configurar la Verificación en 2 pasos, puedes acceder a tu cuenta con los siguientes métodos:

- Tu contraseña
- Tu teléfono



Para activar la verificación en 2 pasos:

- a. Abre tu [Cuenta de Google](#) en el navegador de tu computador.



A continuación, ingresa tus datos para acceder a la cuenta:



## Acceder

Usa tu Cuenta de Google

Correo electrónico o teléfono

[¿Olvidaste el correo electrónico?](#)

¿Esta no es tu computadora? Usa el modo de invitado para navegar de forma privada. [Más información](#)

[Crear cuenta](#)
[Siguiente](#)

Español (Latinoamérica) ▼

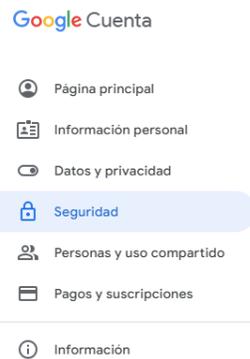
[Ayuda](#)

[Privacidad](#)

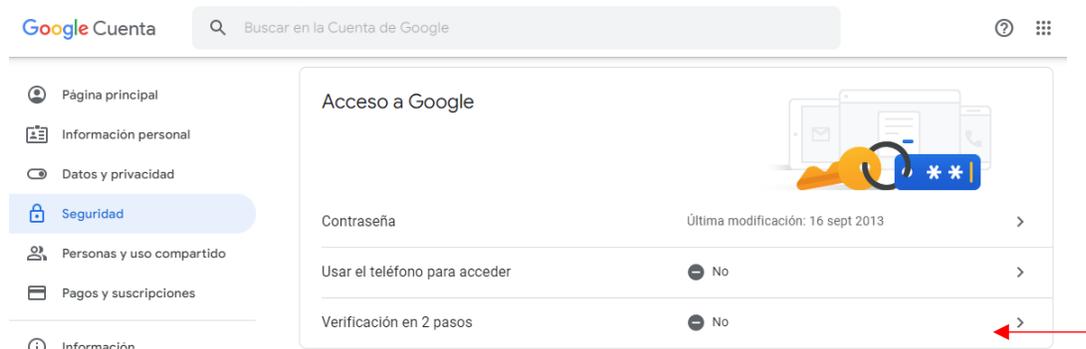
[Condiciones](#)



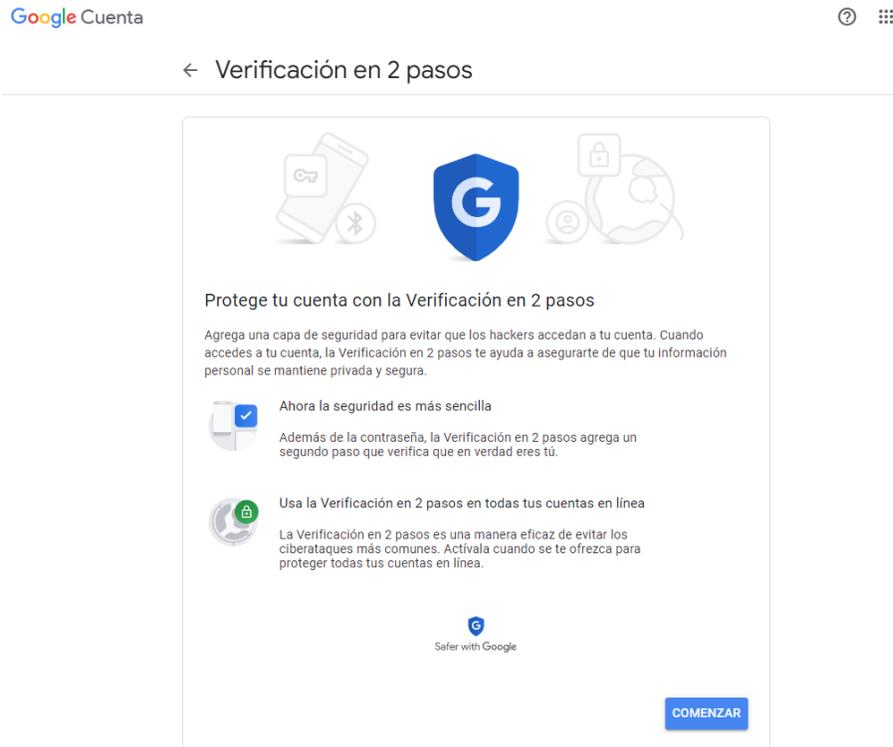
b. En el panel de navegación, selecciona Seguridad.



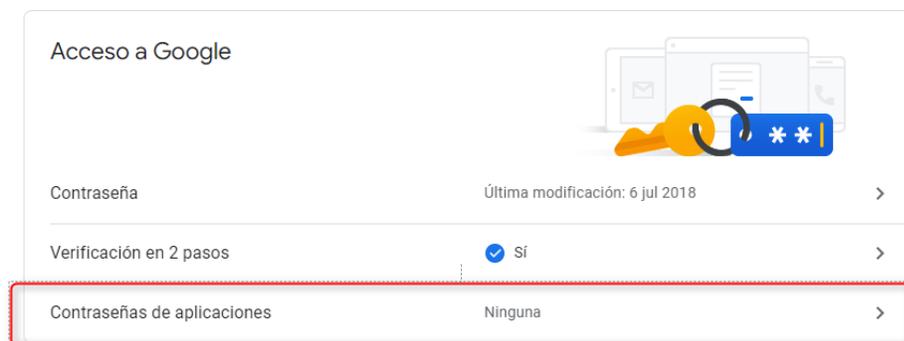
c. En la sección: **Acceso a Google**, selecciona **Verificación en 2 pasos**



Luego navegarás a la siguiente ventana, en la que deberás presionar el botón **Comenzar**:



- d. Sigue los pasos que aparecerán en pantalla.
- e. Una vez tengas la Verificación en 2 pasos **activa**, podrás acceder a la opción **Contraseñas de aplicaciones**:



NOTA: si la opción **Contraseñas de aplicaciones** no se encuentra visible

### Cómo acceder a Google

Mantén esta información actualizada para asegurarte de que siempre puedas acceder a tu Cuenta de Google

🔒 Verificación en 2 pasos	✅ Activación: 25 jul	>
☰ Contraseña	Última modificación: 24 jul	>
☎ Teléfonos de la Verificación en 2 pasos	██████████	>
☎ Teléfono de recuperación	⚠️ Agregar un número de teléfono celular	>
✉ Correo electrónico de recuperación	⚠️ Agregar una dirección de correo electrónico	>

Puedes agregar más opciones de acceso

👤 Llaves de acceso
🔒 Llaves de seguridad
🔑 Autenticador
📱 Avisos de Google
📞 Teléfono

Deberás usar la búsqueda de Google (**Buscar en la Cuenta de Google**):

Google Cuenta

- 👤 Página principal
- 📄 Información personal
- 👁 Datos y privacidad
- 🔒 Seguridad
- 👥 Personas y uso compartido
- 📅 Pagos y suscripciones
- 📄 Información

## Seg

Configuración y recomendaciones

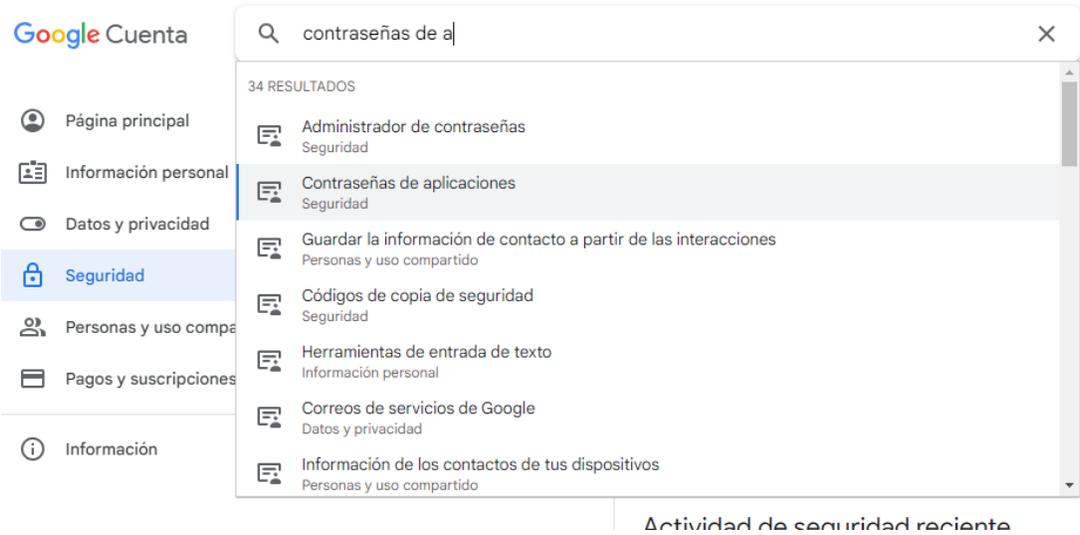
**Tienes recomendaciones de seguridad**

Se encontraron acciones recomendadas en la Verificación de seguridad.

Proteger tu cuenta

Ingresa en la búsqueda **Contraseñas de aplicaciones**





f. Selecciona Contraseñas de aplicaciones

← Contraseñas de aplicaciones

La Contraseña de la aplicación te permite acceder a tu cuenta de Google desde apps en dispositivos que no son compatibles con la verificación en 2 pasos. Solo debes ingresarla una vez para que no tengas que recordarla. [Más información](#)

No tienes contraseñas de la aplicación.

Selecciona la app y el dispositivo para los que quieras generar la Contraseña de la aplicación.

Seleccionar app ▼ Seleccionar dispositivo ▼

GENERAR

- En la parte inferior, elige **Seleccionar app** y posteriormente selecciona: **Correo electrónico**.

← Contraseñas de aplicaciones

La Contraseña de la aplicación te permite acceder a tu cuenta de Google desde apps en dispositivos que no son compatibles con la verificación en 2 pasos. Solo debes ingresarla una vez para que no tengas que recordarla. [Más información](#)

No tienes contraseñas de la aplicación.

Selecciona la app y el dispositivo para los que quieras generar la Contraseña de la aplicación.

Seleccionar app ▼ Seleccionar dispositivo ▼

- Correo electrónico
- Calendario

GENERAR



- Luego, elige **Seleccionar dispositivo** y elige **Otra (nombre personalizado)**

Selecciona la app y el dispositivo para los que quieras generar la Contraseña de la aplicación.

Correo electrónico

Seleccionar dispositivo

- iPhone
- iPad
- BlackBerry
- Mac
- Windows Phone
- Computadora con Windows
- Otra (nombre personalizado)

GENERAR

Te sugerimos indicar el nombre: Loggro.

## ← Contraseñas de aplicaciones

La Contraseña de la aplicación te permite acceder a tu cuenta de Google desde apps en dispositivos que no son compatibles con la verificación en 2 pasos. Solo debes ingresarla una vez para que no tengas que recordarla. [Más información](#)

No tienes contraseñas de la aplicación.

Selecciona la app y el dispositivo para los que quieras generar la Contraseña de la aplicación.

Loggro

GENERAR

- A continuación, presiona el botón **GENERAR**.
- Google generará una contraseña de 16 caracteres, la cual deberás copiar antes de salir de la ventana, ya que posteriormente no tendrás acceso a esta contraseña.



### Contraseña de aplicación generada

Tu contraseña de aplicación para el dispositivo

**ypqf faqo gaax ball**

**Instrucciones de uso**

Ve a la configuración de tu cuenta de Google en la aplicación o el dispositivo que quieres configurar. Ingresa la contraseña de 16 caracteres que aparece arriba para reemplazar la anterior.

Al igual que la contraseña normal, esta contraseña de la aplicación otorga acceso completo a tu cuenta de Google. Como no es necesario que la recuerdes, no la escribas ni la compartas con nadie.

Email

securesally@gmail.com

Password

••••••••

[LISTO](#)

Copia los 16 caracteres que están en el recuadro amarillo (aparece con espacios en blanco, pero al copiar quedará sin estos).

- o Una vez hayas copiado la contraseña, deberás dar clic en **LISTO**
- o Posteriormente, visualizarás así la contraseña de la aplicación creada:

### ← Contraseñas de aplicaciones

La Contraseña de la aplicación te permite acceder a tu cuenta de Google desde apps en dispositivos que no son compatibles con la verificación en 2 pasos. Solo debes ingresarla una vez para que no tengas que recordarla. [Más información](#)

Tus contraseñas de la aplicación

Nombre	Fecha de creación	Último uso	
Loggro	09:07	-	

Selecciona la app y el dispositivo para los que quieras generar la Contraseña de la aplicación.

Seleccionar app ▼ Seleccionar dispositivo ▼

**GENERAR**

6. Con esta información ya podrás configurar en nuestro sistema el correo de recepción, diligenciando los datos así:



a. Si habilitaste IMAP:

<b>Tipo de Servidor*</b>	<input type="text" value="Gmail"/>	?
<b>Protocolo de Acceso*</b>	<input type="text" value="IMAP"/>	?
<b>Servidor*</b>	<input type="text" value="imap.gmail.com"/>	?
<b>Puerto*</b>	<input type="text" value="993"/>	?
<b>Protocolo de Seguridad</b>	<input type="text" value="SSL"/>	?
<b>Usuario*</b>	<input type="text" value="correorecepcionfacturae@gmail.com"/>	?

### Información de Seguridad

<b>Contraseña*</b>	<input type="password"/>	?
<b>Confirmar Contraseña*</b>	<input type="password"/>	?

Si deseas que te notifiquemos cuando la contraseña esté próxima a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

<b>Fecha Expiración</b>	<input type="text" value=""/> 
<b>Correo Notificación</b>	<input type="text"/>

- En el campo **Tipo de Servidor** selecciona el valor **Gmail**.
- En el campo **Protocolo de Acceso** selecciona el valor **IMAP**
- El sistema sugerirá por defecto el valor de los campos **Servidor** y **Puerto**  
**Servidor:** imap.gmail.com  
**Puerto:** 993
- Ingresa el usuario de tu cuenta de Gmail en el campo **Usuario**, por ejemplo, si tu correo electrónico es [correorecepcionfacturae@gmail.com](mailto:correorecepcionfacturae@gmail.com) en este campo deberás ingresar: **correorecepcionfacturae**
- Ingresa la contraseña de la aplicación generada, de 16 caracteres, en el campo **Contraseña**.  
 Recuerda que esa contraseña fue generada en la ventana que te presentamos a continuación:



### Contraseña de aplicación generada

Tu contraseña de aplicación para el dispositivo

ypqf faqo gaax ball

#### Instrucciones de uso

Ve a la configuración de tu cuenta de Google en la aplicación o el dispositivo que quieres configurar. Ingresa la contraseña de 16 caracteres que aparece arriba para reemplazar la anterior.

Al igual que la contraseña normal, esta contraseña de la aplicación otorga acceso completo a tu cuenta de Google. Como no es necesario que la recuerdes, no la escribas ni la compartas con nadie.

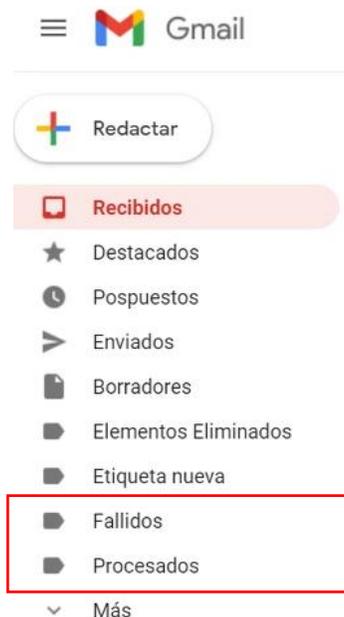
LISTO



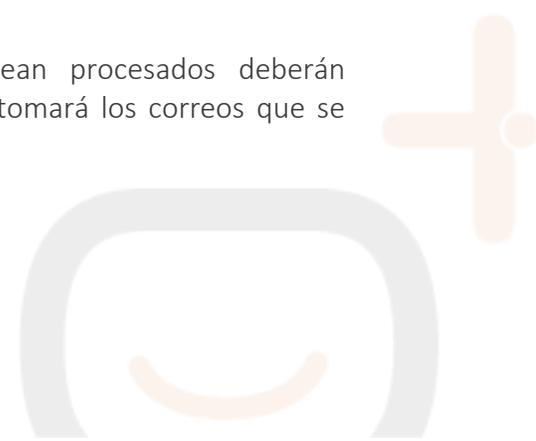
- Ingresa de nuevo la contraseña, para confirmarla, en el campo **Confirmar Contraseña**. Aquí debes ingresar la misma contraseña del campo anterior.

### Para tener en cuenta:

Si configuraste un correo electrónico con IMAP, debes tener en cuenta que nuestro proceso creará una estructura de carpetas la cual no deberá ser eliminada (**Procesados** y **Fallidos**), para garantizar el éxito del procesamiento de los correos electrónicos.



Todos los correos electrónicos que requieres que sean procesados deberán permanecer en la bandeja de entrada (nuestro proceso tomará los correos que se encuentren sin leer y los leídos).



b. Si habilitaste POP:

<b>Tipo de Servidor*</b>	<input type="text" value="Gmail"/>	
<b>Protocolo de Acceso*</b>	<input type="text" value="POP3"/>	
<b>Servidor*</b>	<input type="text" value="pop.gmail.com"/>	
<b>Puerto*</b>	<input type="text" value="995"/>	
<b>Protocolo de Seguridad</b>	<input type="text" value="SSL"/>	
<b>Usuario*</b>	<input type="text" value="correorecepcionfacturae"/>	

### Información de Seguridad

<b>Contraseña*</b>	<input type="password"/>	
<b>Confirmar Contraseña*</b>	<input type="password"/>	

Si deseas que te notifiquemos cuando la contraseña esté próxima a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

<b>Fecha Expiración</b>	<input type="text" value="30"/> 
<b>Correo Notificación</b>	<input type="text"/>

- En el campo **Tipo de Servidor** selecciona el valor **Gmail**.
- En el campo **Protocolo de Acceso** selecciona el valor **POP3**
- El sistema sugerirá por defecto el valor de los campos **Servidor** y **Puerto**  
**Servidor:** pop.gmail.com  
**Puerto:** 995
- Ingresa el usuario de tu cuenta de Gmail en el campo **Usuario**, por ejemplo, si tu correo electrónico es [correorecepcionfacturae@gmail.com](mailto:correorecepcionfacturae@gmail.com) en este campo deberás ingresar: **correorecepcionfacturae**
- Ingresa la contraseña de la aplicación generada, de 16 caracteres, en el campo **Contraseña**.  
 Recuerda que esa contraseña fue generada en la ventana que te presentamos a continuación:



#### Contraseña de aplicación generada



The screenshot shows a login form with two input fields. The first field is labeled 'Email' and contains the text 'securesally@gmail.com'. The second field is labeled 'Password' and contains a series of dots representing a masked password.

Tu contraseña de aplicación para el dispositivo

ypqf faqo gaax ball

#### Instrucciones de uso

Ve a la configuración de tu cuenta de Google en la aplicación o el dispositivo que quieres configurar. Ingresar la contraseña de 16 caracteres que aparece arriba para reemplazar la anterior.

Al igual que la contraseña normal, esta contraseña de la aplicación otorga acceso completo a tu cuenta de Google. Como no es necesario que la recuerdes, no la escribas ni la compartas con nadie.

LISTO

- Ingresa de nuevo la contraseña, para confirmarla, en el campo **Confirmar Contraseña**. Aquí debes ingresar la misma contraseña del campo anterior.

### Para tener en cuenta:

Si configuraste un correo electrónico con POP, deberás ingresar un correo electrónico adicional como respaldo de los correos recibidos, ya que no tendremos permisos para crear una estructura de carpetas, y al finalizar el procesamiento de cada correo lo reenviaremos al correo de respaldo y lo eliminaremos del correo principal, para que este no sea nuevamente tomado por nuestro proceso.

Todos los correos electrónicos que requieres que sean procesados deberán permanecer en la bandeja de entrada (nuestro proceso tomará los correos que se encuentren sin leer y los leídos).

