

## Contenido

Configuración Correo de Recepción – Autenticación Moderna .....	2
<b>Recomendaciones para configurar el correo con Autenticación Moderna:</b> .....	2
<b>IMAP/POP3 Activo para Buzón:</b> .....	3
<b>Registro aplicación:</b> .....	5
<b>Asignación permisos para IMAP/POP3:</b> .....	8
<b>Registrar service principal:</b> .....	14
<b>Instalar Exchange Online en PowerShell</b> .....	14
<b>Conexión a Exchange Online desde PowerShell</b> .....	14
<b>Registrar service principal en Exchange Online</b> .....	16
<b>Dar permiso al buzón de recepción para la aplicación creada</b> .....	18
<b>Parametrización del buzón de recepción en nuestro sistema</b> .....	19
<b>ANEXO – Errores Frecuentes</b> .....	24



## Configuración Correo de Recepción – Autenticación Moderna

A través de esta guía te queremos compartir el paso a paso que deberás seguir para configurar el correo de recepción de facturación electrónica. Esta guía sólo aplica para la configuración de cuentas de Microsoft con Autenticación Moderna.

### Recomendaciones para configurar el correo con Autenticación Moderna:

1. Tener acceso al portal administrador del tenant de la compañía como global admin.
2. Tener acceso a Azure AD.
3. Realizar este proceso con el área de IT de tu compañía ya que se deben realizar configuraciones desde PowerShell y el portal administrador del tenant (global admin).



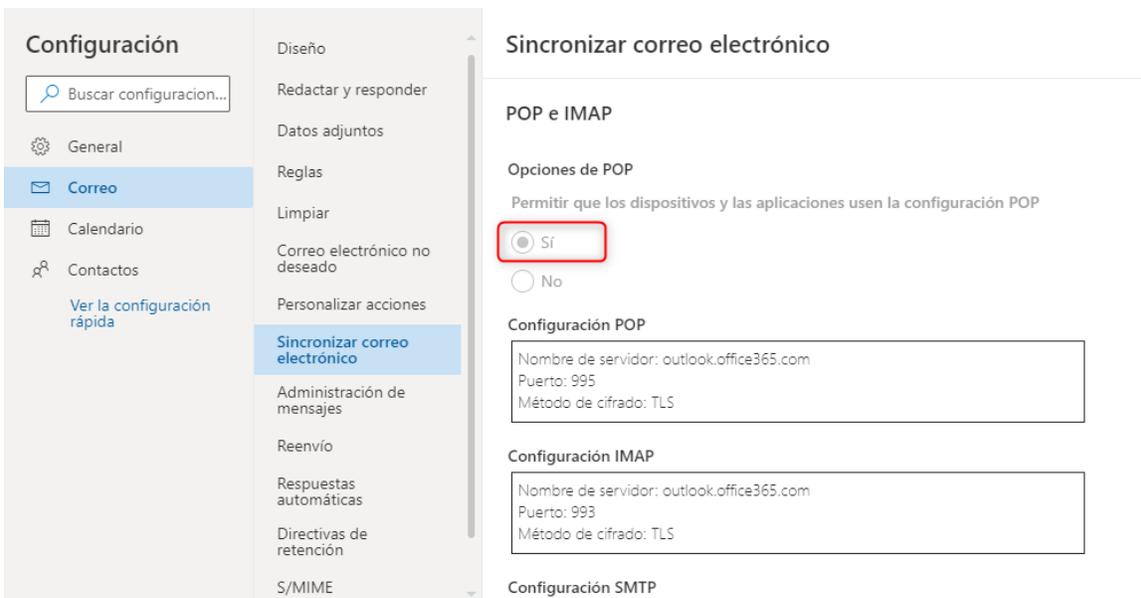
## IMAP/POP3 Activo para Buzón:

Antes de empezar con las parametrizaciones requeridas, debes validar que el buzón de recepción al que accederemos para la lectura de documentos electrónicos tenga activo IMAP/POP3.

NOTA: Por defecto, IMAP y POP3 están habilitados para todos los buzones, pero es posible que tu compañía por cuestiones de seguridad lo haya modificado.

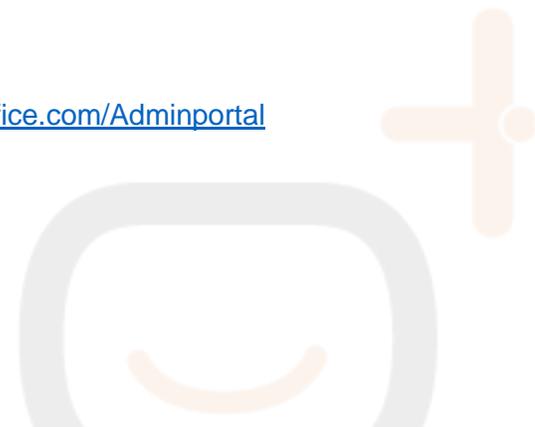
Para realizar esta validación deberás:

1. Ingresar a Office, selecciona Outlook del buzón y abre la Configuración (Settings) y luego Ver toda la configuración de Outlook.
2. Ubicarte en **Correo -> Sincronización correo electrónico**.
3. Validar que se indique que se tienen permisos para usar la configuración POP.

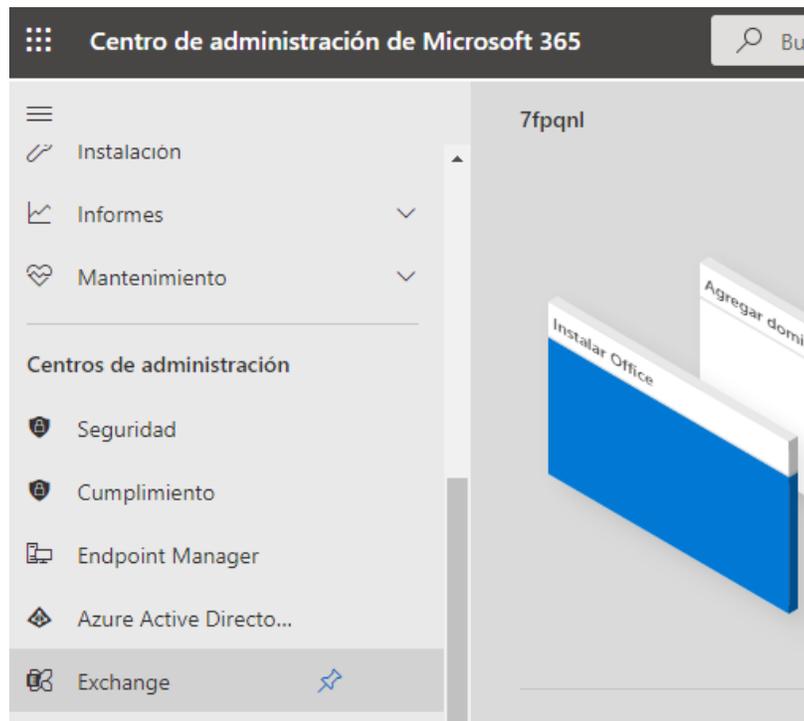


The screenshot shows the Outlook configuration interface. On the left, the 'Configuración' sidebar is visible with 'Correo' selected. The main pane is titled 'Sincronizar correo electrónico'. Under 'POP e IMAP', the 'Opciones de POP' section has a radio button for 'Sí' selected and highlighted with a red box. Below this, there are two configuration boxes: 'Configuración POP' and 'Configuración IMAP', both showing server details for outlook.office365.com.

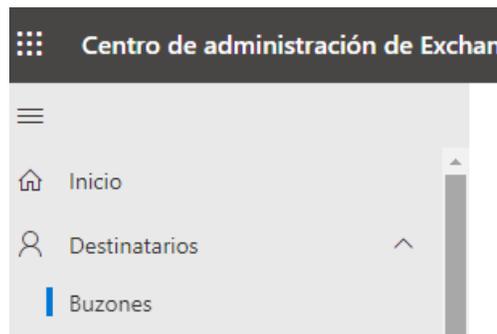
4. Si aparece en **No**:
  - a. Si el usuario es un administrador basta con seleccionar la opción: **Sí**.
  - b. Si el buzón no es del administrador del tenant, estos campos estarán inactivos y sólo el administrador puede dar estos permisos:
    - i. Deslogueáte del usuario actual.
    - ii. Ingresa al portal administrador del tenant: <https://portal.office.com/Adminportal>
    - iii. Loguéate con el correo del administrador.



iv. Abre Exchange.



v. Abre **Destinatarios** -> **Buzones**:



vi. Busca el buzón al que se le quiere habilitar IMAP/POP3 y da doble clic.



vii. Busca Aplicaciones de correo electrónico en la pestaña general y abre **Administrar la configuración de las aplicaciones de correo electrónico**

**Ocultar de la lista global de direcciones (LGD)**

No

[Administrar la ocultación de LGD](#)

**Direcciones de correo**

AlexW@7fpqnl.onmicrosoft.com

[Administrar los tipos de direcciones de correo electrónico](#)

**Uso del buzón de correo: 0.95 MB/ 99 GB**

0.00 % de uso

Último inicio de sesión: 8/30/2022, 09:04 PM

[Más información acerca del uso del buzón](#)

**Aplicaciones de correo electrónico**

Configuración predeterminada de Outlook en la web, IMAP, POP3, MAPI aplicada

[Administrar la configuración de las aplicaciones de correo electrónico](#)

viii. Activa IMAP/POP3 para el buzón

**Administrar la configuración de las aplicaciones de correo electrónico**

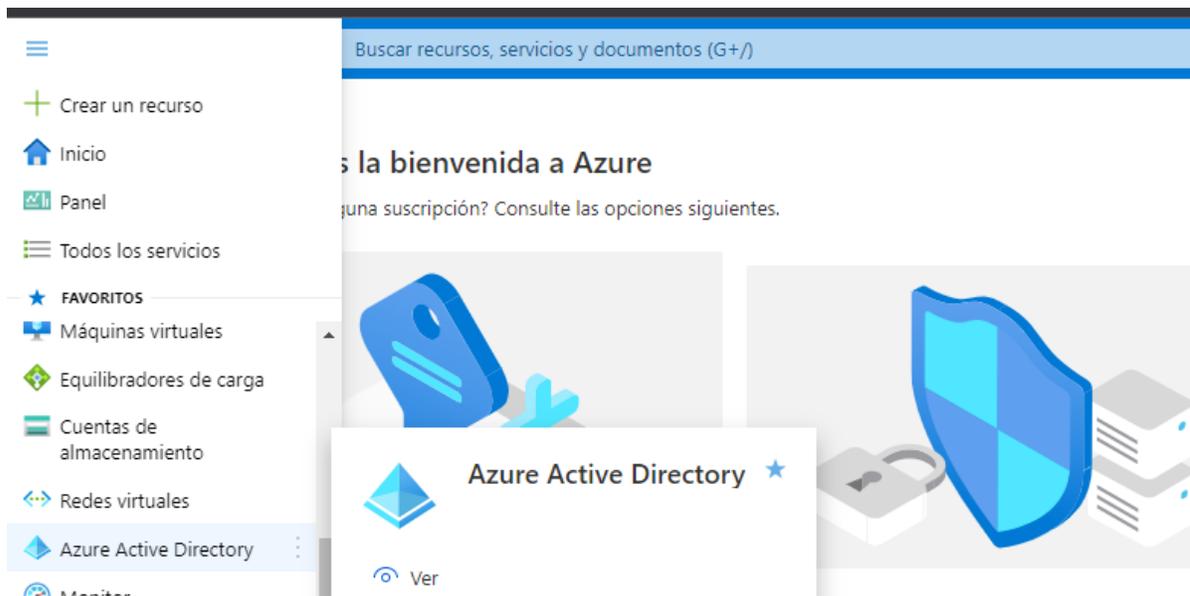
- Outlook en la web  Habilitado
- Outlook para escritorio (MAPI)  Habilitado
- Servicios web de Exchange  Habilitado
- Móvil (Exchange ActiveSync)  Habilitado
- IMAP  Habilitado
- POP3  Habilitado

[Registro aplicación:](#)

Lo primero que se debe hacer para tener acceso por IMAP/POP3 al buzón indicado es: crear una aplicación con permisos de IMAP/POP3 desde **Azure AD**:

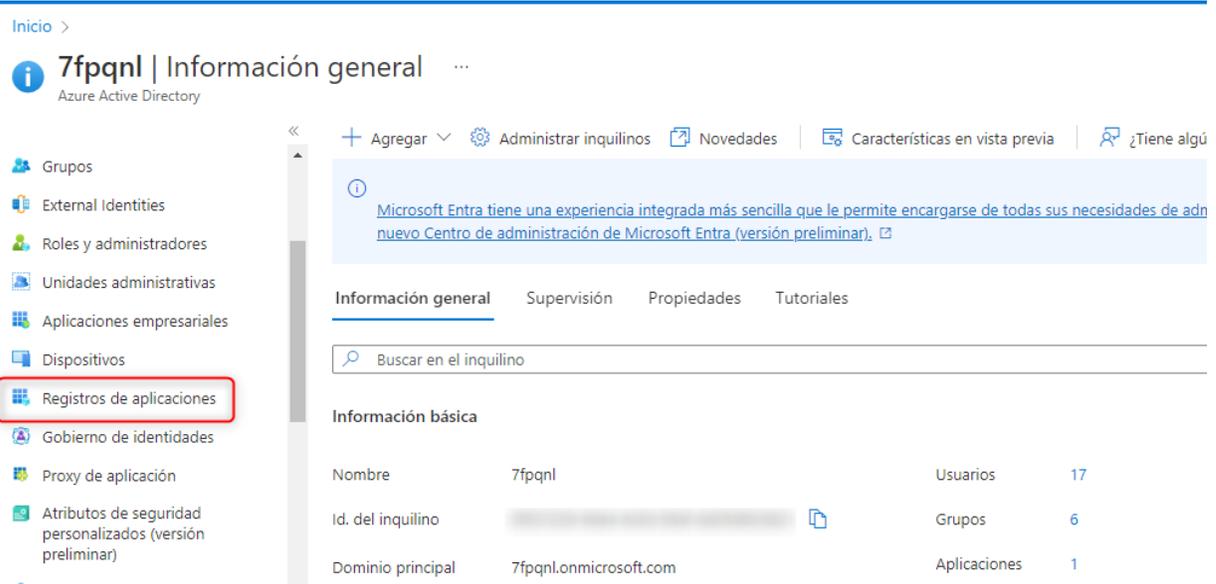


1. Ingresa a <https://portal.azure.com/> con el administrador del sistema.
2. Si la cuenta está asociada a más de un tenant:
  - a. Selecciona el perfil en la esquina superior derecha de la página y luego selecciona cambiar directorio. Cambiar a la sesión del portal del tenant deseado.
3. Abre el servicio **Azure Active Directory**. Este servicio se puede abrir desde favoritos o buscándolo en todos los servicios:



4. Ingresa a **Registro de aplicaciones (APP Registrations** si está configurado en inglés):

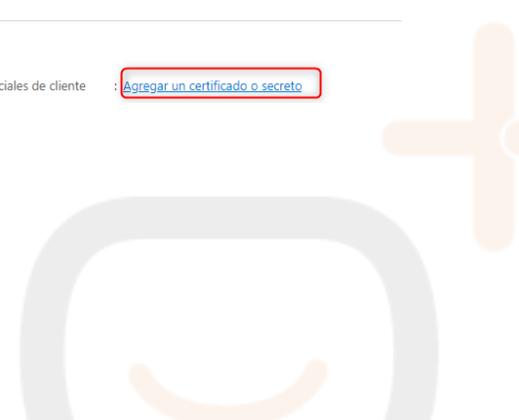




5. Da clic en el **+ Nuevo Registro** (+ New registration)
6. Utiliza un nombre que pueda ser identificado rápidamente después. Recomendamos utilizar **Loggro**
7. Para el tipo de cuenta, selecciona **Solo cuentas de este directorio organizativo** (Accounts in this organizational directory only)
8. Da clic en **Registrar**
9. Una vez registrado, aparece la página de información de la aplicación.
  - a. Buscar **Id. de aplicación (cliente)** (Application (client) ID) y guardar este valor en alguna parte ya que se va a utilizar posteriormente.
  - b. Buscar **Id. de directorio (inquilino)** (Directory (tenant) ID) y guardar este valor en alguna parte ya que se va a utilizar posteriormente.
10. Lo siguiente que deberás hacer es agregar un secreto. Para esto debes dar clic en **Agregar un certificado o secreto** (Add a certificate or secret):



11. Da clic en **+ Nuevo secreto de cliente** (+ New client secret):
12. En descripción, agrega, por ejemplo: **Clave para Loggro**



13. Indica el tiempo de expiración. Se puede indicar cualquier valor que la compañía considere prudente por temas de seguridad.

### Agregar un secreto de cliente ×

Descripción

Expira Se recomienda: 6 meses ▾

Se recomienda: 6 meses

3 meses

12 meses

18 meses

24 meses

Personalizado

- a. **Nota 1:** Tener en cuenta que una vez se cumpla este tiempo el buzón se va a inactivar y va a ser necesario asignar una nueva clave y realizar nuevamente el proceso de conexión al buzón desde la ventana de parámetros de recepción.
  - b. **Nota 2:** No se tendría que registrar nuevamente la aplicación ni todo lo que se indica nuevamente en este manual, pero sí habría que asignar una nueva clave e ingresarla nuevamente en la plataforma.
14. Dar clic en **Agregar** (Add).
  15. Copiar el **Valor** en alguna parte ya que una vez se salga de esta página no se puede volver a ver la clave:

Certificados (0) Secretos de los cliente (1) Credenciales federadas (0)

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.

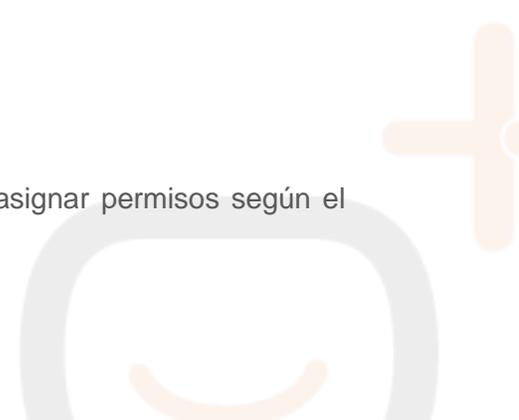
[+ Nuevo secreto de cliente](#)

Descripción	Expira	Valor <span>⌵</span>	Copiar al Portapapeles <span>secreto</span>
Clave para Loggro	31/8/2024	I1	Xq... 70€ <span>ida</span> <span>🗑️</span>

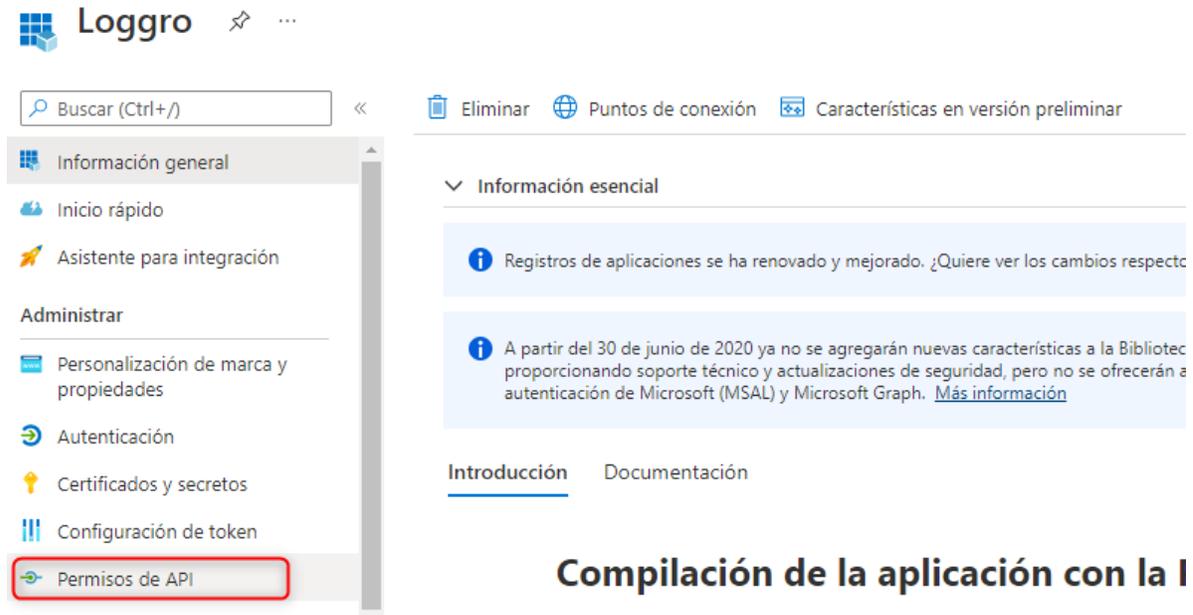
16. Continuar en el portal de Azure ya que las siguientes configuraciones se van a realizar en la misma parte.

### [Asignación permisos para IMAP/POP3:](#)

Una vez registrada la aplicación, desde el portal de Azure, debes asignar permisos según el protocolo con el que deseas acceder al buzón de recepción.



1. Dar clic en **Permisos de API** (Api permissions)



## Compilación de la aplicación con la I

2. Selecciona + Agregar un permiso (+ add permission)
3. Ubícate en la pestaña **API usadas en mi organización** (APIs my organization uses)

### Solicitud de permisos de API

Seleccionar una API

API de Microsoft   API usadas en mi organización   Mis API

Las aplicaciones de su directorio que exponen API se muestran abajo.

4. Busca **Office 365 Exchange Online** y selecciona:



## Solicitud de permisos de API



Seleccionar una API

API de Microsoft API usadas en mi organización Mis API

Las aplicaciones de su directorio que exponen API se muestran abajo.

Nombre	Id. de aplicación (cliente)
Office 365 Exchange Online	00000002-0000-0ff1-ce00-000000000000

5. Da clic en **Permisos de la aplicación** (Application permissions):

## Solicitud de permisos de API



[< Todas las API](#)

 Office 365 Exchange Online  
https://ps.outlook.com

¿Qué tipo de permiso necesita la aplicación web?

### Permisos delegados

Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

### Permisos de la aplicación

Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión

6. Para **IMAP** (Este es el que recomendamos para realizar la lectura):
  - a. Despliega IMAP.



b. Selecciona IMAP.AccessAsApp

Seleccionar permisos [expandir todo](#)

Permiso	Se necesita el consentimiento del ...
<div style="padding-left: 15px;">&gt; Otros permisos</div>	
<div style="padding-left: 15px;">&gt; Calendars</div>	
<div style="padding-left: 15px;">&gt; Contacts</div>	
<div style="padding-left: 15px;">&gt; Exchange</div>	
<div style="padding-left: 15px;">∨ IMAP</div>	
<input checked="" type="checkbox"/> IMAP.AccessAsApp ⓘ IMAP.AccessAsApp	Sí

7. Para **POP3**:

- a. Despliega POP.
- b. Selecciona POP.AccessAsApp

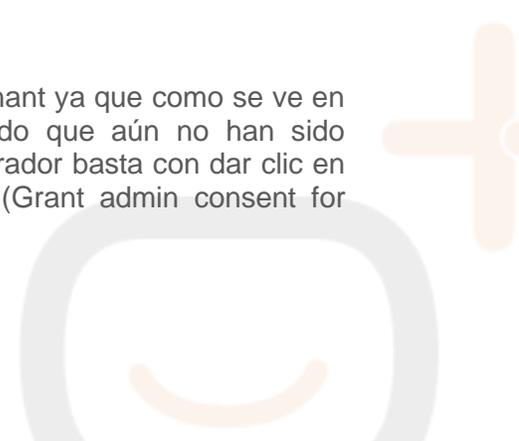
---

### Solicitud de permisos de API

<div style="padding-left: 15px;">&gt; Mail</div>	
<div style="padding-left: 15px;">&gt; Organization</div>	
<div style="padding-left: 15px;">&gt; Place</div>	
<div style="padding-left: 15px;">∨ POP</div>	
<input checked="" type="checkbox"/> POP.AccessAsApp ⓘ POP.AccessAsApp	Sí

8. Da clic en **Agregar permisos** (Add permissions).

9. Se deben confirmar los permisos como administrador para el tenant ya que como se ve en la imagen aparece una advertencia en los permisos indicando que aún no han sido aprobados. Como actualmente se está logueado como administrador basta con dar clic en **Conceder consentimiento de administrador para {tenant}** (Grant admin consent for {tenant})



⚠ Está editando los permisos de la aplicación, los usuarios tendrán que dar su consentimiento incluso si ya lo han hecho.

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso  Conceder consentimiento de administrador para 7fpqnl

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (1)				
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	
Office 365 Exchange Online (2)				
IMAP.AccessAsApp	Aplicación	IMAP.AccessAsApp	Sí	⚠ No concedido para 7fpqnl
POP.AccessAsApp	Aplicación	POP.AccessAsApp	Sí	⚠ No concedido para 7fpqnl

10. Da clic en **Sí** para confirmar los permisos:

Conceder confirmación de consentimiento del administrador.

¿Quiere conceder el consentimiento para los permisos solicitados de todas las cuentas en 7fpqnl? Esta acción actualizará los registros de consentimiento del administrador que esta aplicación ya tenga para que coincidan con los que se muestran a continuación.

11. Una vez termina el proceso, se debe ver en verde el proceso de los permisos:

Microsoft Graph (1)				
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	✔ Concedido para 7fpqnl
Office 365 Exchange Online (2)				
IMAP.AccessAsApp	Aplicación	IMAP.AccessAsApp	Sí	✔ Concedido para 7fpqnl
POP.AccessAsApp	Aplicación	POP.AccessAsApp	Sí	✔ Concedido para 7fpqnl

12. Regresa a la ventana inicial



13. Abre nuevamente **Azure Active Directory** desde favoritos o todos los servicios

14. Abre **Aplicaciones empresariales** (Enterprise applications)



**7fpqnl | Información**  
Azure Active Directory

- Información general
- Características en versión preliminar
- Diagnosticar y solucionar problemas

**Administrar**

- Usuarios
- Grupos
- External Identities
- Roles y administradores
- Unidades administrativas
- Aplicaciones empresariales**

15. Abre la aplicación creada:

**Aplicaciones empresariales | Todas las aplicaciones**

7fpqnl: Azure Active Directory

[+ Nueva aplicación](#)
[Actualizar](#)
[Descargar \(exportar\)](#)
[Información de versión preliminar](#)
[Columnas](#)
[Características en vista previa](#)

Vea, filtre y busque aplicaciones en su organización que estén configuradas para usar su inquilino de Azure AD como proveedor de identidades.

La lista de aplicaciones que mantiene su organización está en [registros de aplicaciones](#).

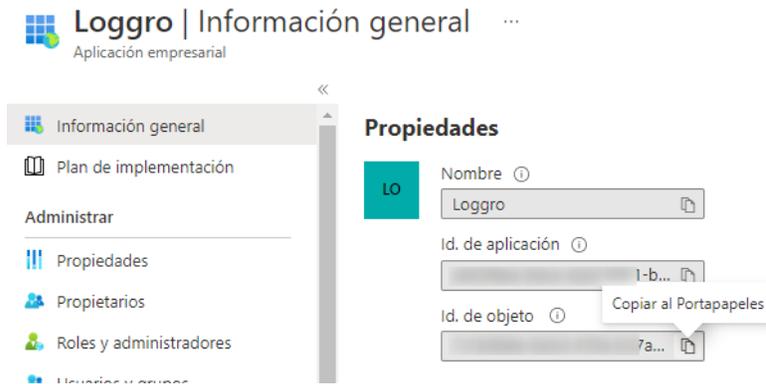
Tipo de aplicación == **Aplicaciones empresariales**

Se encontraron 2 aplicaciones

Nombre	Id. de objeto	Id. de aplicación	Dirección URL de la pá...	Creada el	Estado de expiración d...
Loggro	7c1b5b8e-0e3d-470e-b37a...	aa03f6ea-84ca-42ef-89b1-...		31/8/2022	-

16. Copia el **Id. de objeto** (Object ID) y guarda este valor en alguna parte ya que se va a utilizar posteriormente.





### Registrar service principal:

Una vez concedidos los permisos por el admin, se debe registrar el service principal de la aplicación en Exchange a través de Exchange Online PowerShell.

### Instalar Exchange Online en PowerShell

1. **Si no se tiene instalado Exchange Online PowerShell**, continuar con los siguientes pasos:
  - a. Abrir **PowerShell** como administrador en el computador.
  - b. Comando: `Find-Module -Name ExchangeOnlineManagement`
  - c. Si no se tiene NuGet instalado va a solicitar que se instale. Escribir **Y** para que continúe.
  - d. Comando: `Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement -Scope AllUsers`
  - e. Escribir **A** para que continúe.

```
PS C:\Windows\system32> Find-Module -Name ExchangeOnlineManagement

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories. The NuGet
provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\lmonsalveh\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet provider by
running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want PowerShellGet to install
and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): Y

Version      Name                Repository           Description
-----
2.0.5        ExchangeOnlineManagement PSGallery            This is a General Availability (GA) release of E...

PS C:\Windows\system32> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement -Scope AllUsers

Untrusted repository
You are installing the modules from an untrusted repository. If you trust this repository, change its
InstallationPolicy value by running the Set-PSRepository cmdlet. Are you sure you want to install the modules from
'PSGallery'?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"): A
PS C:\Windows\system32>
```

### Conexión a Exchange Online desde PowerShell

2. Conéctate a Exchange online desde powerShell:



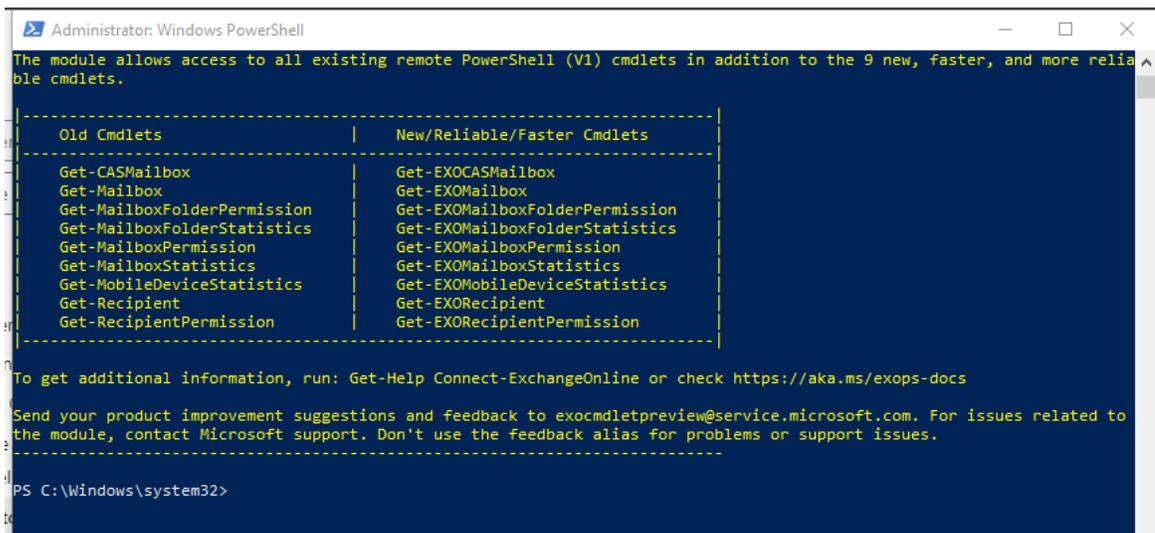
- a. Abre PowerShell como administrador en el computador.
- b. Comando: Import-Module ExchangeOnlineManagement

**Nota:** Si sale error ejecutando este comando, con un mensaje como “... porque la ejecución de scripts está deshabilitada en este sistema ...” se debe:

- i. Ejecutar el comando: Set-ExecutionPolicy RemoteSigned -Scope LocalMachine
- ii. Ejecutar nuevamente el comando de import y garantizar que ya no aparezcan errores.

Para mayor información del comando del módulo ver: <https://learn.microsoft.com/en-us/powershell/module/exchange/?view=exchange-ps>

- c. Comando: Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName <correoAdmin>
  - i. Con <correoAdmin> igual al correo del administrador, Ejemplo: **navin@contoso.com**
- d. Esto va a abrir la ventana para solicitar la contraseña del usuario.
- e. Si se tiene doble autenticación, también va a solicitar el método que se haya agregado como doble factor de autenticación.
- f. Espera un momento hasta que permita el ingreso:



```

Administrator: Windows PowerShell
The module allows access to all existing remote PowerShell (V1) cmdlets in addition to the 9 new, faster, and more reliable cmdlets.

-----
Old Cmdlets           | New/Reliable/Faster Cmdlets
-----
Get-CASMailbox        | Get-EXOCASMailbox
Get-Mailbox            | Get-EXOMailbox
Get-MailboxFolderPermission | Get-EXOMailboxFolderPermission
Get-MailboxFolderStatistics | Get-EXOMailboxFolderStatistics
Get-MailboxPermission | Get-EXOMailboxPermission
Get-MailboxStatistics | Get-EXOMailboxStatistics
Get-MobileDeviceStatistics | Get-EXOMobileDeviceStatistics
Get-Recipient         | Get-EXOREcipient
Get-RecipientPermission | Get-EXOREcipientPermission
-----

To get additional information, run: Get-Help Connect-ExchangeOnline or check https://aka.ms/exops-docs

Send your product improvement suggestions and feedback to exocmdletpreview@service.microsoft.com. For issues related to the module, contact Microsoft support. Don't use the feedback alias for problems or support issues.

PS C:\Windows\system32>
  
```

**Nota:** Revisar que NO salga un mensaje en rojo como el siguiente:



```

PS C:\Windows\system32> Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName adminSensas@7fpqnl.onmicrosoft.com

-----
The module allows access to all existing remote PowerShell (V1) cmdlets in addition to the 9 new, faster, and more reliable cmdlets.
-----

| Old Cmdlets | New/Reliable/Faster Cmdlets |
|-----|-----|
| Get-CASMailbox | Get-EXOCASMailbox |
| Get-Mailbox | Get-EXOMailbox |
| Get-MailboxFolderPermission | Get-EXOMailboxFolderPermission |
| Get-MailboxFolderStatistics | Get-EXOMailboxFolderStatistics |
| Get-MailboxPermission | Get-EXOMailboxPermission |
| Get-MailboxStatistics | Get-EXOMailboxStatistics |
| Get-MobileDeviceStatistics | Get-EXOMobileDeviceStatistics |
| Get-Recipient | Get-EXORecipient |
| Get-RecipientPermission | Get-EXORecipientPermission |
|-----|-----|

To get additional information, run: Get-Help Connect-ExchangeOnline or check https://aka.ms/exops-docs

Send your product improvement suggestions and feedback to exocmdletpreview@service.microsoft.com. For issues related to the module, contact Microsoft support. Don't use the feedback alias for problems or support issues.
-----

New-ExoPSSession : Connecting to remote server outlook.office365.com failed with the following error message : For more information, see the about_Remote_Troubleshooting Help topic.
At C:\Program Files\WindowsPowerShell\Modules\ExchangeOnlineManagement\2.0.5\netFramework\ExchangeOnlineManagement.psm1:475 char:30
+ ... PSSession = New-ExoPSSession -ExchangeEnvironmentName $ExchangeEnviro ...
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ResourceUnavailable: (:) [New-ExoPSSession], PSRemotingTransportException
+ FullyQualifiedErrorId : System.Management.Automation.Remoting.PSRemotingDataStructureException,Microsoft.Exchange.Management.ExoPowershellSnapin.NewExoPSSession
    
```

Si sale este mensaje en rojo, **se debe reintentar** hasta que la conexión quede bien hecha ya que de lo contrario los siguientes comandos no van a funcionar y siempre va a decir que no los reconoce.

### [Registrar service principal en Exchange Online](#)

**Nota:** Desde este punto se debe tener mucho cuidado de no incluir espacios adicionales en los ids copiados.

3. Ejecuta el comando para registrar el service principal:

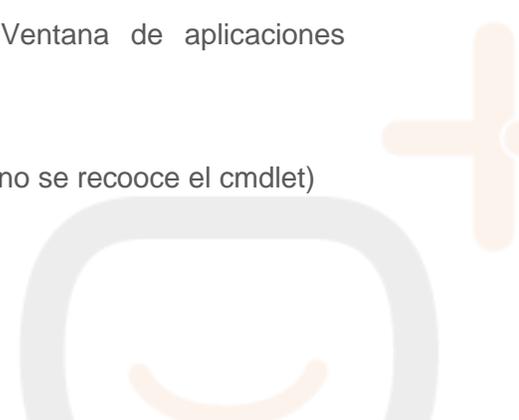
```
New-ServicePrincipal -AppId <AppId> -ServiceId <ObjectId>
```

Donde:

- a. <AppId> **Id de aplicación (cliente)** que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación
- b. <ObjectId> **Id. de objeto** que fue copiado desde la Ventana de aplicaciones empresariales.

4. Debe quedar registrado exitosamente.

5. Nota: Si se presenta error ejecutando el comando (ejemplo: que no se reconoce el cmdlet)



```
New-ServicePrincipal : El término 'New-ServicePrincipal' no se reconoce como nombre de un cmdlet, función, archivo de script o programa ejecutable. Compruebe si escribió correctamente el nombre o, si incluyó una ruta de acceso, compruebe que dicha ruta es correcta e inténtelo de nuevo.
En línea: 1 Carácter: 1
+ New-ServicePrincipal -AppId f6574713-3af8-43d6-89da-c3769e620b12 -Ser ...
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (New-ServicePrincipal:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException
```

- a. Opción 1: Se pueden tener errores de permisos para ejecutar comandos en PowerShell.
  - i. Verificar los roles que requiere el comando para ejecutar con

```
PS C:\Windows\system32> $Perms = Get-ManagementRole -Cmdlet New-ServicePrincipal
$Perms | foreach {Get-ManagementRoleAssignment -Role $_.Name -Delegating $false | Format-Table -Auto Role,RoleAssigneeType,RoleAssigneeName}

PS C:\Windows\system32> $Perms = Get-ManagementRole -Cmdlet New-ServicePrincipal
PS C:\Windows\system32> $Perms | foreach {Get-ManagementRoleAssignment -Role $_.Name -Delegating $false | Format-Table -Auto Role,RoleAssigneeType,RoleAssigneeName}

Role                RoleAssigneeType RoleAssigneeName
-----
Role Management    RoleGroup        Organization Management

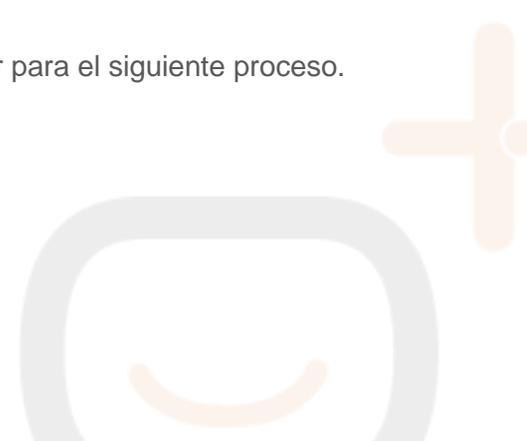
PS C:\Windows\system32>
```

- ii. Debe aparecer como mínimo el Rol: Role Management.
  - iii. **Tener en cuenta que el usuario con el que se está accediendo debe ser un admin que tenga acceso a Exchange, de lo contrario, no va a funcionar la ejecución de comandos en powershell.**
- b. Opción 2: puede ser que se tenga una versión anterior de ExchangeOnlineManagement
  - i. En este caso, ejecutar comando para actualizar:
 

```
Update-Module -Name ExchangeOnlineManagement
```
- c. Reintentar la conexión a Exchange Online luego de actualizar la configuración.
- d. Reintentar ejecutar New-ServicePrincipal.
- e. Si se sigue presentando el error de que no se encuentra el comando, se recomienda consultar directamente con Microsoft ya que se tienen problemas de configuración del PowerShell:
  - i. Para más información de este comando ver: <https://learn.microsoft.com/en-us/powershell/module/exchange/new-serviceprincipal?view=exchange-ps>

- 6. Para obtener el id de service principal que le fue asignado a la aplicación:
  - a. Ejecuta el comando:
 

```
Get-ServicePrincipal -Organization <ORGANIZATION_ID> | fl
```
  - b. <ORGANIZATION\_ID> corresponde a **Id. de directorio (inquilino)** que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación.
  - c. Debe aparecer entre la lista el nuevo servicio agregado y en **IsValid** debe tener el valor **True**.
  - d. Copiar **ServiceId** en alguna parte ya que lo vamos a requerir para el siguiente proceso.



### [Dar permiso al buzón de recepción para la aplicación creada](#)

Una vez registrada la aplicación, se debe dar el permiso al buzón de recepción que se quiere acceder con IMAP/POP3, para que pueda ser leído con la aplicación registrada previamente.

7. En este punto debes estar conectado a Exchange Online desde PowerShell. Si no lo estás, conéctate a Exchange desde PowerShell como se hizo anteriormente en [Conexión a Exchange Online](#)

8. Ejecutar el comando: `Add-MailboxPermission -Identity "<buzonRecepcion>" -User <SERVICE_PRINCIPAL_ID> -AccessRights FullAccess`

Donde:

- a. <buzonRecepcion> El buzón que se va a acceder desde parámetros de recepción del cliente.

NOTA: el buzón de recepción deberá quedar entre comillas, para ejecutar el comando. Ejemplo: "john.smith@contoso.com"

- b. <SERVICE\_PRINCIPAL\_ID> El id copiado que se obtuvo con el comando `Get-ServicePrincipal`.

9. Una vez ejecutado, debe indicar la información del buzón al que se le dio permiso y en columna **Deny** debe indicar el valor: **False**.

Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
AdeleV	NAMP220A001\SP9DD...	{FullAccess}	False	False

10. **Si el id del objeto es distinto al id de servicio (El id copiado que se obtuvo con el comando `Get-ServicePrincipal`)**, ejecutar el comando: `Add-MailboxPermission -Identity "<buzonRecepcion>" -User <OBJECT_ID> -AccessRights FullAccess`

Donde:

- a. <buzonRecepcion> El buzón que se va a acceder desde parámetros de recepción del cliente.

NOTA: el buzón de recepción deberá quedar entre comillas, para ejecutar el comando. Ejemplo: "john.smith@contoso.com"

- b. <OBJECT\_ID> **Id. de objeto** que fue copiado desde la Ventana de aplicaciones empresariales.



11. Una vez ejecutado, debe indicar la información del buzón al que se le dio permiso y en columna **Deny** debe indicar el valor: **False**.

Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
AdeleV	NAMP220A001\SP9DD...	{FullAccess}	False	False

12. Nota: Asegúrate de Desconectarte de Exchange online luego de terminar, ejecutando el comando: **Disconnect-ExchangeOnline**
- Esto es importante ya que si se cierra **PowerShell** sin la desconexión se pueden usar todas las sesiones remotas permitidas y PowerShell no va a dejar ingresar nuevamente hasta que una sesión expire.

## Parametrización del buzón de recepción en nuestro sistema

### Requisitos

- En este punto ya se le deben haber concedido los permisos al buzón de recepción para ser accedido desde la aplicación Loggro.
- Debes contar con los siguientes datos:
  - Id de Tenant** (Id. de directorio (inquilino)) que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación.
  - Id de aplicación** que fue copiado desde la Ventana de registro de la aplicación.
  - Certificado o Secreto (secreto)** que fue copiado desde la ventana de permisos de la aplicación registrada.



**Consideraciones:**

A continuación, te presentamos los campos que deberán ser diligenciados para configurar el correo de recepción en nuestro sistema:

Correo Recepción de Documentos Electrónicos - Activo

Si deseas consultar desde la aplicación los documentos electrónicos que tus proveedores te han emitido, diligencia la siguiente información. Ten en cuenta que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que este sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos. Si no se tramitan todos los campos, no podrás consultar los documentos que recibas electrónicamente.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es IMAP, crearemos una estructura de carpetas para facilitar el proceso de los documentos electrónicos, la cual no deberá ser eliminada.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es POP3, necesitamos que nos facilites otro correo electrónico para respaldar toda la información.

<b>Tipo de Servidor*</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Protocolo de Acceso*</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Servidor*</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Puerto*</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Protocolo de Seguridad</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Usuario*</b>	<input type="text" value=""/>	

Información de Seguridad

<b>Id. Tenant *</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Confirmar Id. Tenant *</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Id. Aplicación *</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Confirmar Id. Aplicación *</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Secreto *</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Confirmar Secreto *</b>	<input type="text" value=""/>	

Si deseas que te notifiquemos cuando el secreto esté próximo a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

<b>Fecha Expiración</b>	<input type="text" value=""/>	
<b>Correo Notificación</b>	<input type="text" value=""/>	

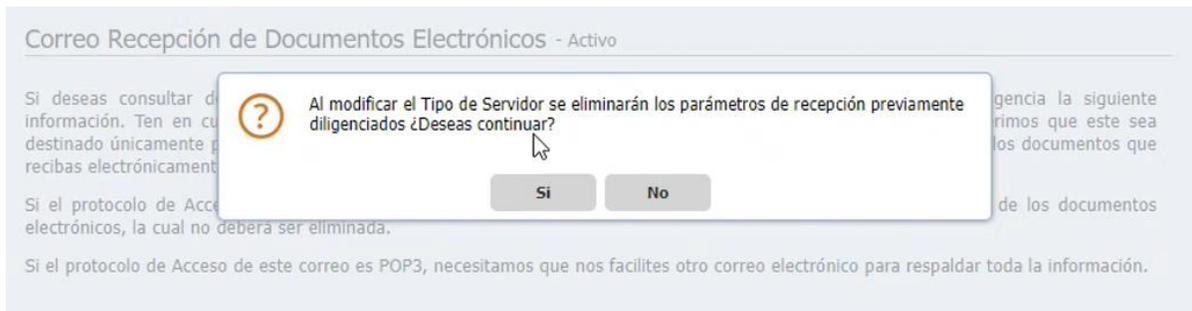
Ten presente que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que éste sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos de facturación electrónica.

**Parametrización:**



1. Abre la ventana para parametrizar el Correo de Recepción de Documentos Electrónicos desde la Organización.
2. Si actualmente ya tienes configurado en nuestro sistema el correo de recepción de Microsoft con Autenticación básica, deberás modificar el valor del campo **Tipo Servidor**. En este campo deberás seleccionar el valor: Outlook autenticación moderna.

Ten presente que al realizar esta modificación el sistema presentará un mensaje para indicarte que, con este cambio, todos los parámetros que tenías previamente diligenciados serán eliminados. Para continuar deberás seleccionar **Si**.



### Correo Recepción de Documentos Electrónicos - Activo

Si deseas consultar desde la aplicación los documentos electrónicos que tus proveedores te han emitido, diligencia la siguiente información. Ten en cuenta que con esta información estaremos accediendo a dicho correo, por lo tanto, te sugerimos que este sea destinado únicamente para recibir documentos electrónicos. Si no se tramitan todos los campos, no podrás consultar los documentos que recibas electrónicamente.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es IMAP, crearemos una estructura de carpetas para facilitar el proceso de los documentos electrónicos, la cual no deberá ser eliminada.

Si el protocolo de Seguridad de este correo es POP3, necesitamos que nos facilites otro correo electrónico para respaldar toda la información.

Tipo de Servidor*	<input type="text" value="Outlook Autenticación Moderna"/>	
Protocolo de Acceso*	<input type="text"/>	
Servidor*	<input type="text"/>	
Puerto*	<input type="text"/>	
Protocolo de Seguridad	<input type="text"/>	
Usuario*	<input type="text"/>	

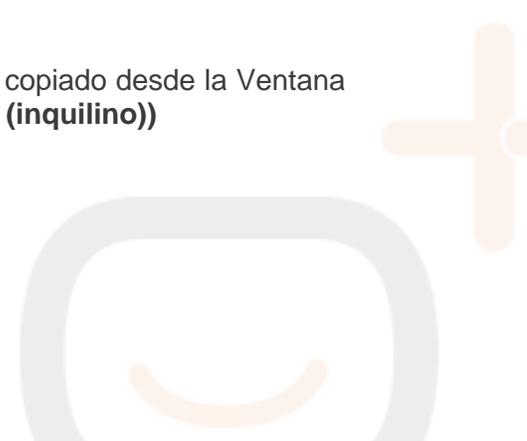
#### Información de Seguridad

Id. Tenant *	<input type="text"/>	
Confirmar Id. Tenant *	<input type="text"/>	
Id. Aplicación *	<input type="text"/>	
Confirmar Id. Aplicación *	<input type="text"/>	
Secreto *	<input type="text"/>	
Confirmar Secreto *	<input type="text"/>	

Si deseas que te notifiquemos cuando el secreto esté próximo a expirar, diligencia los siguientes datos. Nuestro sistema enviará una alerta al correo que definas, 5 días antes de la fecha diligenciada.

Fecha Expiración	<input type="text"/> 
Correo Notificación	<input type="text"/>

3. Selecciona el **Protocolo de Acceso** (IMAP o POP3), según corresponda.
4. Nuestro sistema te sugerirá el valor del **Servidor** y **Puerto**, con posibilidad de cambio. Verifica que los valores asignados sean correctos.
5. Ingresas el usuario del correo electrónico en el campo **Usuario**.
6. Ingresas en el campo **Id Tentant** y **Confirmar Id Tentant** el valor copiado desde la Ventana de registro de la aplicación, para: **Id de Tenant (Id. de directorio (inquilino))**



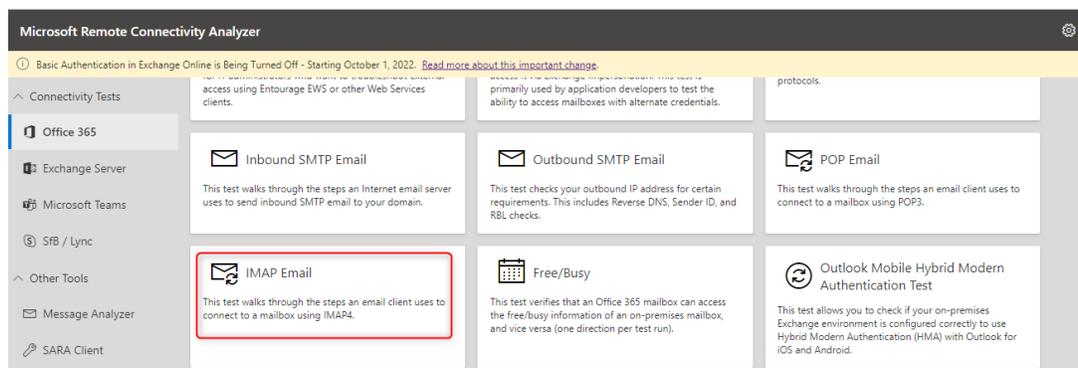
7. Ingresa en el campo **Id Aplicación** y **Confirmar Id Aplicación** el valor copiado desde la Ventana de registro de la aplicación, para: **Id. de aplicación (cliente)** (Application (client) ID).
8. Ingresa en el campo **Secreto** y **Confirmar Secreto** el valor copiado desde la Ventana de permisos de la aplicación registrada, para: **Certificado o Secreto (secreto)** (Add a certificate or secret).
9. Cuando estés seguro de que tienes diligenciados todos los campos obligatorios, y que son correctos, presiona el botón **Guardar**.
10. Verifica que el estado del Correo de Recepción de Documentos Electrónicos quede: **Activo** (va a quedar en Por Activar si es POP3)
11. Si después de seguir estos pasos, sale un error de conexión, sigue los pasos indicados en [ANEXO – Errores Frecuentes](#)



## ANEXO – Errores Frecuentes

Luego de realizar todos los pasos mencionados anteriormente el buzón debe quedar activo en la plataforma, sin embargo, si aún no se ha configurado se puede revisar lo siguiente.

- Si salió un mensaje de error de conexión, se puede primero intentar reasignar los permisos para el buzón, ya que este comando es muy sensible a los espacios. Para ello se debe realizar nuevamente la conexión a PowerShell. Para conectarse ver [Conexión a Exchange Online desde PowerShell](#).
  - Ejecutar el comando: `Remove-MailboxPermission -Identity "<buzonRecepcion>" -User <SERVICE_PRINCIPAL_ID> -AccessRights FullAccess -InheritanceType All`
    - Donde:
      - <buzonRecepcion> El buzón que se va a acceder desde parámetros de recepción del cliente.
      - NOTA: el buzón de recepción deberá quedar entre comillas, para ejecutar el comando. Ejemplo: "john.smith@contoso.com"
      - b. <SERVICE\_PRINCIPAL\_ID> El id copiado que se obtuvo con el comando `Get-ServicePrincipal`.
    - Este comando le va a quitar el permiso ya asignado al buzón para ser accedido con la aplicación creada en Azure AD.
  - Ejecutar nuevamente el paso: [Dar permiso al buzón de recepción para la aplicación creada](#).
    - Nota: Validar que no se incluyan espacios adicionales entre cada parte del comando ya que es el error principal.
  - Reintentar la configuración. Si en este punto sigue fallando se puede validar si hay problemas con IMAP/POP3 en el buzón. Para esto ver:
  - Revisa que sí se hayan agregado los valores correctos por ventana.
    - Servidor: outlook.office365.com
    - Puerto: 993 para IMAP, 995 para POP3.
  - Valida el acceso por IMAP/POP3 al buzón: Se pueden realizar pruebas de conexión al buzón, para esto:
    - Ingresa a <https://testconnectivity.microsoft.com/>
    - **Para probar acceso por IMAP:**
      - Busca IMAP Email



- Si aparece azul Sign In es porque no se está logueado para el buzón y en ese caso es necesario loguearse:

### IMAP Email

\* indicates a required field.

IMAP server host name: \*

Connection security: \*

Service port number: \*

Authentication type: \*

Modern Authentication (OAuth) credentials \*



- Da clic en **Sign in** para que conecte al buzón de recepción al que se va a intentar acceder.
- Va a pedir acceder a la cuenta.
- Si tiene doble autenticación, también lo va a solicitar en este punto.
- Una vez accedido ya en la ventana se va a ver el buzón conectado en Modern Authentication (OAuth) credentials

Basic Authentication in Exchange Online is Being Turned Off - Starting October 1, 2022. [Read more about this important change.](#)

Connectivity Tests

- Office 365
- Exchange Server
- Microsoft Teams
- SfB / Lync
- Other Tools
  - Message Analyzer
  - SARA Client
  - Network Test

### IMAP Email

\* indicates a required field.

IMAP server host name: \*

Connection security: \*

Service port number: \*

Authentication type: \*

Modern Authentication (OAuth) credentials \*



- Nota: Valida que **Service port number** sea **993** ya que se puede mover si se hizo otra prueba con anterioridad (test).



- Si solicita código de verificación, agrega el código de verificación y da clic en **verificar** (Verify).

Verification



New Audio

Enter the characters you see \*

Note: The verification code is not case-sensitive.

✓ Verify

- Da clic en el check que indica que se aceptan los términos y dar clic en **Perform Test**

Notice

The Remote Connectivity Analyzer is a web-based tool that's designed to help IT administrators troubleshoot connectivity issues with their server deployments. It lets administrators test connectivity to their domains remotely from outside their organizations' internal networks. To use this tool, you must enter the credentials of a working account from the domain you want to test. **To avoid the risk of your working credentials being exploited and compromising the security of your environment, we strongly recommend that you create a test account for the purpose of using this tool, and delete this account immediately after you've completed the connectivity testing.**

I understand that I must use the credentials of a working account from my Exchange domain to be able to test connectivity to it remotely. I also acknowledge that I am responsible for the management and security of this account. \*

▶ Perform Test

- Si todo está bien con IMAP, se debe ver el resultado exitoso de la prueba:

✔ **Connectivity Test Successful**

Test Details Expand All

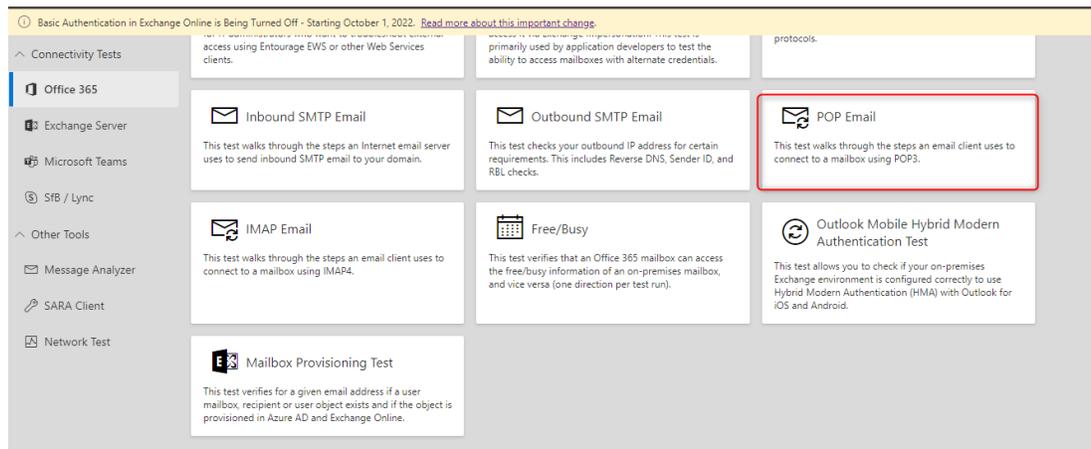
✔ Testing IMAP for user li... on host outlook.office365.com:993:SSL.  
IMAP was tested successfully.

Test Steps

- Si en este punto la prueba no es exitosa, se debe validar nuevamente la configuración de IMAP para el buzón, garantizando que esté habilitado.

- Para probar acceso por POP3:
  - Busca POP Email





- Si aparece azul Sign In es porque no se está logueado para el buzón y en ese caso es necesario loguearse:

### POP Email

\* indicates a required field.

POP server host name: \*

Connection security: \*

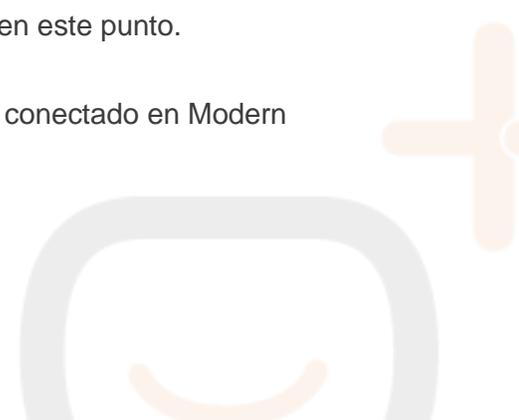
Service port number: \*

Authentication type: \*

Modern Authentication (OAuth) credentials \*



- Da clic en **Sign in** para que conecte al buzón de recepción al que se va a intentar acceder.
- Va a pedir acceder a la cuenta.
- Si tiene doble autenticación, también lo va a solicitar en este punto.
- Una vez accedido ya en la ventana se va a ver el buzón conectado en Modern Authentication (OAuth) credentials



POP Email

\* indicates a required field.

POP server host name: \*

Connection security: \*

Service port number: \*

Authentication type: \*

Modern Authentication (OAuth) credentials \*

Sign out

- Nota: Valida que **Service port number** sea **995** ya que se puede mover si se hizo otra prueba con anterioridad (test).
- Si solicita código de verificación, agrega el código de verificación y da clic en **verificar** (Verify).

Verification



New Audio

Enter the characters you see \*

Note: The verification code is not case-sensitive.

- Da clic en el check que indica que se aceptan los términos y dar clic en **Perform Test**

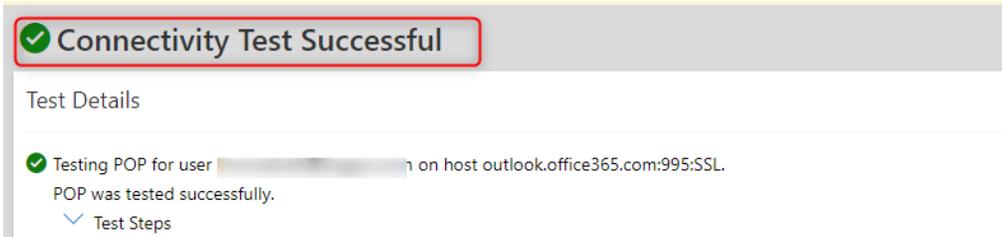
Notice

The Remote Connectivity Analyzer is a web-based tool that's designed to help IT administrators troubleshoot connectivity issues with their server deployments. It lets administrators test connectivity to their domains remotely from outside their organizations' internal networks. To use this tool, you must enter the credentials of a working account from the domain you want to test. **To avoid the risk of your working credentials being exploited and compromising the security of your environment, we strongly recommend that you create a test account for the purpose of using this tool, and delete this account immediately after you've completed the connectivity testing.**

I understand that I must use the credentials of a working account from my Exchange domain to be able to test connectivity to it remotely. I also acknowledge that I am responsible for the management and security of this account. \*



- Si todo está bien con POP3, se debe ver el resultado exitoso de la prueba:



- Si en este punto la prueba no es exitosa, se debe validar nuevamente la configuración de POP3 para el buzón, garantizando que esté habilitado.
- Si aún persisten los problemas, se debe revisar paso a paso de la guía ya que se pudo haber configurado incorrectamente la aplicación en PowerShell, agregando tal vez el id que no era en cada campo.

